

ギガらくカメラ

PLACE AI オプションお客様向けマニュアル

第1.13版

- ・本資料はNTT東日本の提供する、「ギガらくカメラ PLACE AI オプション」をご契約頂いたお客様向けの操作マニュアルとなります。
- ・ウェブサイトは複数のサービスで共同利用しており、本サービスでは利用しない機能も存在します。
本マニュアルではサービスに必要な機能のみ記載しています。
- ・本サービスにお心あたりの無い方、ご契約を頂いていない方は本資料を破棄頂きますようお願い致します。

版	内容	年月日	発行者
初版(1.0)	新規作成	2020/08/27	NTT東日本
1.2版	<ul style="list-style-type: none"> ・「はじめに」の機能概要について、機能追加に伴う修正 ・「1-2」機能追加(混雑予測、AIモード、営業時間設定)に伴う修正 ・「2-3」～「2-5」機能追加(混雑予測、AIモード、営業時間設定)に伴う修正 ・「appx2」標準モードについて追記 	2021/02/24	NTT東日本
1.3版	<ul style="list-style-type: none"> ・「はじめに」「1-2」「2-3-3」「appx2」広域モードの機能追加に伴う修正 ・「2-4」手動更新機能の機能追加に伴う修正 ・「appx3」コール残数通知の機能追加に伴う修正 	2021/05/25	NTT東日本
1.4版	<ul style="list-style-type: none"> ・「3-1」画面かデザイン変更に伴い、GroupManagerへ遷移方法を修正 ・「3-3」同上 	2021/07/26	NTT東日本
1.5版	<ul style="list-style-type: none"> ・カメラ一覧画面のフッタ機能追加に伴い「2-概要）カメラ一覧について」を追加 ・営業時間機能追加に伴い「2-3-2」を追記 ・CSVダウンロード機能追加に伴い「2-11」を追加 ・グラフ機能追加に伴い「2-12」を追加 	2021/09/28	NTT東日本
1.6版	<ul style="list-style-type: none"> ・全般：誤字脱字等の修正 ・「2-4-1」埋め込みURLの検知人数表示ON/OFF機能追加に伴う修正 ・WEBサイト生成機能追加に伴い「2-4-2」を追加 	2021/11/29	NTT東日本
1.7版	<ul style="list-style-type: none"> ・2-概要）モニタリング機能追加に伴う修正 ・2-2-5 背景設定画面変更に伴う修正 ・2-2-1 混雑アラート設定のテンプレート機能追加に伴う修正 ・2-2-3 AIモード設定の検知レベル機能機能追加に伴う修正 ・2-3-2 WEBサイト生成のQRコードに関するデザイン修正に伴う修正 ・2-10 CSVダウンロードのExcel対応に伴う修正 	2022/02/24	NTT東日本
1.8版	<ul style="list-style-type: none"> ・はじめに：基本コール数増加に伴う修正 	2022/04/01	NTT東日本

版	内容	年月日	発行者
1.9版	<ul style="list-style-type: none"> ・機能追加により全般的に修正。 -手動アラート設定 -検知領域指定 -人型アイコン画像変更機能(設定名変更含む(「背景画像」⇒「描画設定」)) -カメラ検索 -埋込HTML人数表示 -背景色の変更 	2022/08/25	NTT東日本
1.10版	<ul style="list-style-type: none"> ・2-2-3「PLACE AI 管理画面」のAIモード設定の機能追加に伴う追記 ・撮影に関する注意書き 	2022/12/08	NTT東日本
1.11版	<ul style="list-style-type: none"> ・3-3「アカウント管理画面」でのアカウント(メアド)の変更/削除方法についてメールアドレスの変更方法を追記 	2023/08/18	NTT東日本
1.12版	<ul style="list-style-type: none"> ・3-5「アカウント管理画面」での2段階認証設定について ・3-6「アカウント管理画面」での2段階認証解除について ・appx7 PLACE AI 2段階認証設定後にスマホを無くした場合を追記 ・appx8 PLACE AI カメラ一覧画面に「ログイン」リンクが表示された場合を追記 	2023/12/11	NTT東日本
1.13版	<ul style="list-style-type: none"> ・1-1「PLACE AI 管理画面」へのログイン方法 	2023/12/21	NTT東日本

この度はギガらくカメラ PLACE AI オプションにお申し込みをいただきありがとうございます。
各項をご参照の上、ご利用を頂きますようお願い致します。

項目	ページ数
はじめに	P5-8
1章：初回ログイン時に実施頂く内容>	
1-1 「PLACE AI 管理画面」へのログイン方法	P10-12
1-2 「PLACE AI 管理画面」での初回設定（チュートリアル）について	P13-20
1-3 「アカウント管理画面」へのログイン方法	P21
1-4 「アカウント管理画面」でのアカウントのセキュリティ設定について	P22-23
<2章：PLACE AI 管理画面 基本操作方法>	
2-概要) 単体とグループについて	P24
2-概要) 単体設定とグループ設定の切替え方法について	P25
2-概要) 混雑可視化と混雑予測の切替え方法について	P26-27
2-概要) カメラ一覧について	P28
2-1 「PLACE AI 管理画面」でのグループ新規作成	P29
2-2 「PLACE AI 管理画面」でのカメラ設定 2-2-1 「PLACE AI 管理画面」の混雑アラート設定について 2-2-2 「PLACE AI 管理画面」の営業時間設定について 2-2-3 「PLACE AI 管理画面」のAIモード設定について 2-2-4 「PLACE AI 管理画面」のグループ設定について 2-2-4（参考）グループ設定による埋め込みURLの動作 2-2-5 「PLACE AI 管理画面」の描画設定について 2-2-6 「PLACE AI 管理画面」の検知領域	P30-45
2-3 「PLACE AI 管理画面」での埋め込みURL/WEBサイト 2-3-1 「PLACE AI 管理画面」での埋め込みURL確認 2-3-1（参考）埋め込みURLの動作 2-3-2 「PLACE AI 管理画面」でのWEBサイト生成	P46-52
2-4 「PLACE AI 管理画面」での混雑予測グラフの見方	P53
2-5 「PLACE AI 管理画面」でのライセンス情報の確認	P54

項目	ページ数
2-6 「PLACE AI 管理画面」での登録グループ確認	P55-58
2-7 「PLACE AI 管理画面」でのカメラ・グループ削除	P57
2-8 「PLACE AI 管理画面」でのカメラ追加	P58-59
2-9 「PLACE AI 管理画面」でのカメラ名・グループ名の編集	P60
2-10 「PLACE AI 管理画面」でのCSVダウンロード	P61-62
2-11 「PLACE AI 管理画面」でのグラフ表示	P63-64
2-12 「PLACE AI 管理画面」でのタグ管理	P65
<3章：アカウント管理画面 基本操作方法>	
3-1 「アカウント管理画面」でのアカウントの追加方法について	P67-70
3-2 「アカウント管理画面」でのアカウント情報の修正/変更方法について	P71-72
3-3 「アカウント管理画面」でのアカウント(メアド)の変更/削除方法について	P73-76
3-4 「アカウント管理画面」でのログイン履歴確認方法について	P77
3-5 「アカウント管理画面」での2段階認証設定について	p78
3-6 「アカウント管理画面」での2段階認証解除について	p80
<4章：各種変更お申込み時に実施頂く内容>	
4-1 「オプション追加」時に必要な操作について	P82
4-2 「オプション解約」時に必要な操作について	P83
4-3 「オプション廃止」時に必要な操作について	P84
4-4 「オプション利用カメラ変更」時に必要な操作について	P85
<5章：カメラ故障交換時に実施頂く内容>	
5-1 「カメラ本体を故障交換」した際の操作について	P87

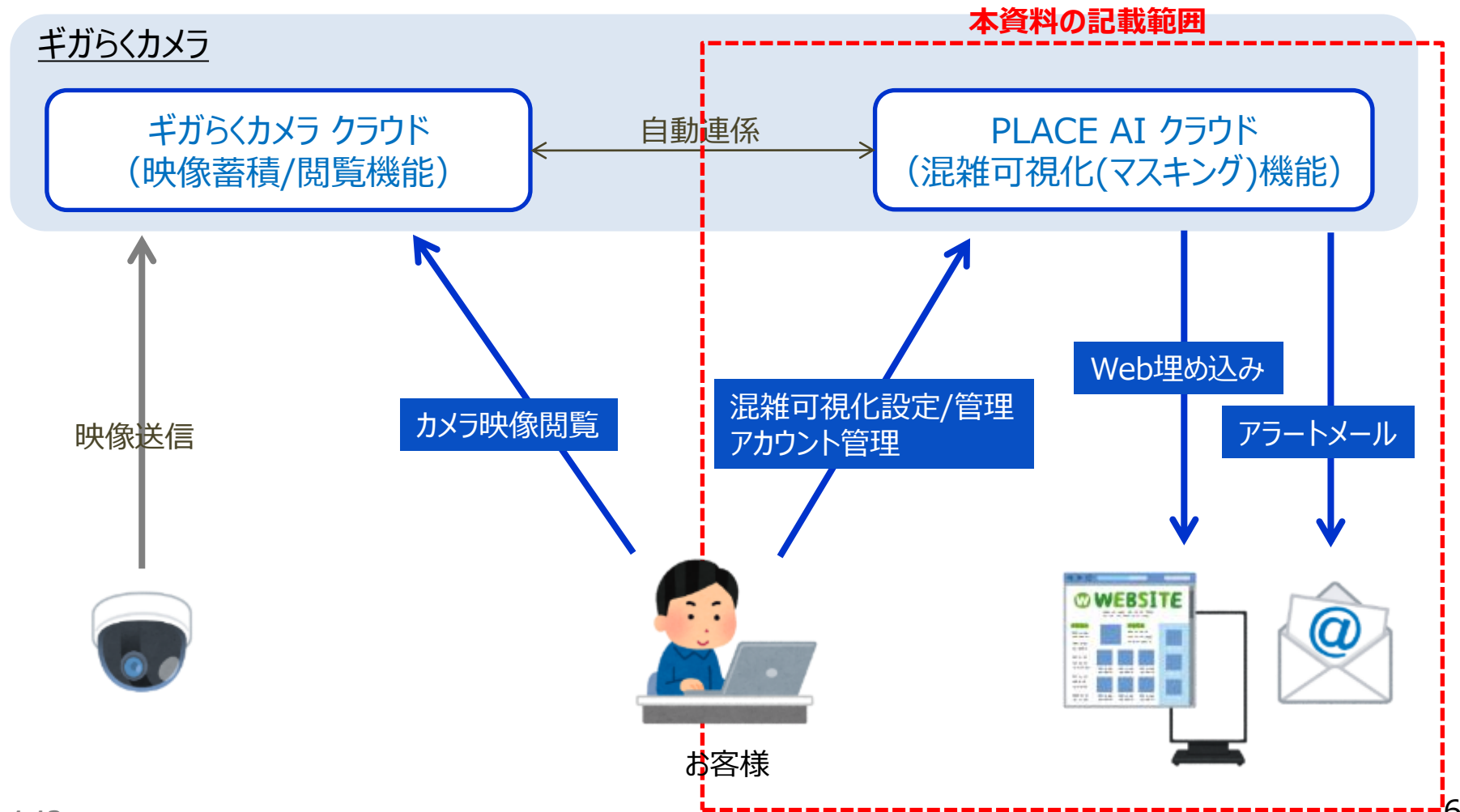
目次

項目	ページ数
<その他：トラブル対応等>	
appx1 カメラの設置位置を変更した際に実施頂きたいこと	P86
appx2 カメラの推奨設置位置について	P87
appx3 PLACE AI クラウドへのログインに関するトラブル	P90
appx4 映像解析（マスキング画像生成）に関するトラブル	P91
appx5 埋込URLに関するトラブル	P92
appx6 アラートメール/画像切替えに関するトラブル	P93
appx7 PLACE AI 2段階認証設定後にスマホを紛失した場合	P97
appx8 PLACE AI カメラ一覧画面に「ログイン」リンクが表示された場合	p100

はじめに：本マニュアルが示す範囲

本マニュアルでは、PLACE AI クラウドに関する設定/操作方法を記載しております。
カメラ映像閲覧（ギガらくカメラビューア）に関する操作方は、以下サービス公式HPに掲載を
しております各種マニュアルをご参照頂きますようお願い致します。

（サービス公式HP：<https://business.ntt-east.co.jp/support/gigarakucamera/>）



はじめに：ご利用開始にあたっての準備事項

「PLACE AI 管理画面/アカウント管理画面」にアクセスする際は、インターネット経由でPCのブラウザからアクセスをしていただく必要があります。

■ お客様環境としてご準備いただく必要があるもの



①インターネット回線	IPv4でインターネット通信が可能な有線・無線環境
②PC	Windows / Mac
③ブラウザ	Chrome（最新版）

■ 各種アカウント等



①ギガらくカメラ アカウント	ギガらくカメラをお申込みいただいているオーナーID/パスワード
②PLACE AI アカウント	PLACE AI オプションを申し込んで頂いた際のメールアドレス

■ その他条件



①オプションお申込み	PLACE AI オプションを1台以上お申し込みをいただいていること（開通日を迎えていること）
②カメラの準備	PLACE AI オプションをお申込みいただいているカメラがクラウドにつながっており、録画ができている状態であること。
③カメラの設定	カメラがイメージの回転機能を持っている場合、90度、270度に設定されていないこと。天地が正しく撮影されていること（人物が上下逆や縦横逆や斜めに映らないこと）。

はじめに : PLACE AI オプション 機能概要

■ 機能① : 混雑状況可視化機能

概ね1分毎に取得する最新画像から人型を抽出し、予め登録いただいた無人の「背景画像」(手順2-1参照)に対して、その人型を秘匿化して書き込む機能です。これにより混雑状況を可視化した画像が生成できます。



<最新画像> ※モザイクは別途追加したものです。






<混雑状況可視化画像※>

※解析～混雑状況可視化画像の生成までは数分程度かかる場合があります。

<AIモードについて>

選択可能なAIモード(解析エンジン)と特徴を以下に示します。

項目	標準モード	詳細モード	広域モード
人型イメージ	 <p>定型の人型で位置を示します。撮影された人の大きさに応じて人型のサイズが変わります。</p>	 <p>人物のポーズを推定した人型で位置を示します。標準モードと解析エンジンが異なるため、推奨距離内においても人物の検知に差が出る場合があります。</p>	 <p>定型の人型で位置を示します。他のモードに比較して、広域密集状態の解析に適しますが、人型のサイズは実サイズとずれる場合があります。</p>
検知可能距離目安※	最大15m程度	最大7m程度	10m～最大30m程度

※カメラの画角、明るさ等の環境により変動します



はじめに : PLACE AI オプション 機能概要

■ 機能② : Webページ埋込機能

機能①で作成した画像をお客様HP等に埋め込んでご利用いただくためのURLを払い出す機能です。(手順2-3参照) URLの利用可能回数 (= 画像の払出可能回数) には“上限”がありますのでご注意ください。

<上限> PLACE AI オプション : 1契約あたり5万回まで / ホームページ閲覧数追加機能 : 1契約あたり10万回追加

【URLの利用回数のカウントの仕方】

動作		埋め込みURLの種類	
		自動更新あり	自動更新なし
HP表示(Webページ読み込み時)		+ 1	+ 1
リロード(ブラウザリロード時)		+ 1	+ 1
表示中	表示切り替え(混雑予測・グラフ切替え表示) 	+ 1	+ 1
	手動更新 	-	+ 1
	自動更新(1回/分で自動的に画像の最新化)	+ 1	-

デフォルト

※埋め込まれる映像は、現実と数分乖離する場合があります。
※HPに複数枚の画像を埋め込んでいる場合は、カウントアップは+1ではなく枚数分カウントアップすることとなります。
※WEBサイト生成の場合、カメラ1台ごとに左記のカウントになります。

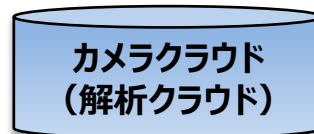
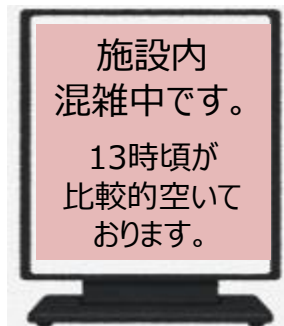
※URLの利用状況/残利用回数の確認は、手順2-4を参照ください。

■ 機能③ : 混雑アラート機能

カメラ毎にアラートとなる閾値を設定(手順2-2参照)し、混雑時にメールを飛ばしたり、機能②のURLで応答する画像をアラート画像に切替えることができます。

アラート画像表示

アラートメール通知



HP表示画像
自動切換え



アラートメール送信

●●のカメラで▲人
以上の人物が検知
されました。



1章 初回ログイン時に実施頂く内容

1-1 「PLACE AI 管理画面」へのログイン方法

ブラウザより以下URLにアクセスしてください。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>

OPTiM Cloud IoT OS

メールアドレス
メールアドレス

パスワード
パスワード

アカウントを記憶 [パスワードをお忘れの場合](#)

ログイン

アカウントをお持ちでない方

法人新規登録 個人新規登録

ログインが二回目以降の方
メールアドレス/パスワードを投入してログインを押下してください。
ログイン後の各操作は2章以降をご参照下さい。

初めてログインされる方/パスワードをお忘れの方
「パスワードをお忘れの場合」からパスワードを再設定します。
次ページへ進んで下さい。

※開通に必要な初期作業の一部をNTT東日本にて代行しているため、一時的に仮パスワードにてお客様アカウントを作成しております。そのため、ご利用を開始いただくにあたっては、お客様にてアカウントのパスワードを再設定いただく必要がございます。

※パスワードの文字列はセキュリティの観点から「半角英数字記号のうち3種類8文字以上」を推奨しております。

使用可能な「記号」は!"#\$%&'()*+,-./:;<?=@[]^_`{|}~

※本サービスでは2段階認証の設定を推奨しています。2段階認証をご利用にあたっては設定が必要になります。

詳細は「3-5「アカウント管理画面」での2段階認証設定について」をご参照ください

1-1 「PLACE AI 管理画面」へのログイン方法（パスワードリセット）

パスワードリセットは以下の手順で行います。

パスワードリセット

登録済メールアドレスを入力してください。

必須 登録済メールアドレス

お申込みの際に申請頂いたメールアドレスを記入し、リセットボタンを押下してください。
(押下時に確認メッセージが表示されます。)

▶ 30分以内にメールを確認してください。

.....様

OPTiM Cloud IoT OS のパスワードを忘れましたか？
以下の URL にアクセスして、パスワード変更手続きを完了させてください。

<https://auth.optim.cloud/password/reset/bd.....cf8055d>

本 URL は、登録から 30 分間のみ有効となっております。
有効期限が切れている場合、お手数ではございますが、本 URL より再度確認手続きを行っていただきますよう、お願いいたします。

上記で投入したメールアドレスにメールが送信されます。

-
- 送信元：no-reply@optim.cloud
 - 件名：[OPTiM Cloud IoT OS] パスワードリセット
-

メール本文のURLをクリックしてアクセスします。

1-1 「PLACE AI 管理画面」へのログイン方法（パスワードリセット）

パスワードリセットは以下の手順で行います。

The screenshot shows a web form titled "パスワードリセット" (Reset Password). At the top, a yellow box contains the instruction "新しいパスワードを入力してください。" (Please enter a new password.). Below this, there are two input fields, each with a red "必須" (Required) label. The first field is labeled "新しいパスワード" (New Password) and has a placeholder "英数記号 (8文字以上)" (Alphanumeric, 8 characters or more). The second field is labeled "新しいパスワード (確認用)" (New Password (Confirmation)) and has a placeholder "上記と同じパスワードを入力" (Enter the same password as above). Below the input fields are two buttons: "キャンセル" (Cancel) and "リセット" (Reset). The "リセット" button is highlighted with a blue dashed border.

新たに設定するパスワードを投入し、リセットボタンを押下します。

The screenshot shows the login page titled "OPTiM Cloud IoT OS". It features a "メールアドレス" (Email Address) input field. Below the input field, the text "パスワードを変更しました。" (Password has been changed.) is displayed in red and enclosed in a blue dashed border. At the bottom, there is a checkbox labeled "アカウントを記憶" (Remember account) and the text "パスワードをお忘れの場合" (If you forget your password). A blue "ログイン" (Login) button is positioned at the bottom center.

左図のように、「パスワードを変更しました」の文字が表示されましたらリセット作業は終了です。
ログインボタンよりログインを進めてください。

1-2 「PLACE AI 管理画面」での初回設定（チュートリアル） について

PLACE AI 管理画面への初回ログイン時は、初回設定（チュートリアル）画面が表示されます。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>

OPTiM Cloud IoT OS

メールアドレス
メールアドレス

パスワード
パスワード

アカウントを記憶 [パスワードをお忘れの場合](#)

ログイン

アカウントをお持ちでない方

法人新規登録 個人新規登録



このアプリケーションが、以下の情報へのアクセス、操作の許可を求めています。

映像解析オプション 提供: [オプション契約事業者](#)

認証	▼
個人情報	✔ 開示 ▼
企業情報	✔ 開示 ▼
契約情報	✔ 開示 ▼

拒否 許可

サービスお申込み時に申請頂いたメールアドレスと、前ページでリセットしたパスワードを入力し「ログイン」ボタンを押下して下さい。

初回ログイン時にはアプリケーションにて上記確認画面が表示されます。本アプリケーションがアクセスする情報をご確認頂き、「許可」を押下して次に進みます。

1-2 「PLACE AI 管理画面」での初回設定（チュートリアル）について

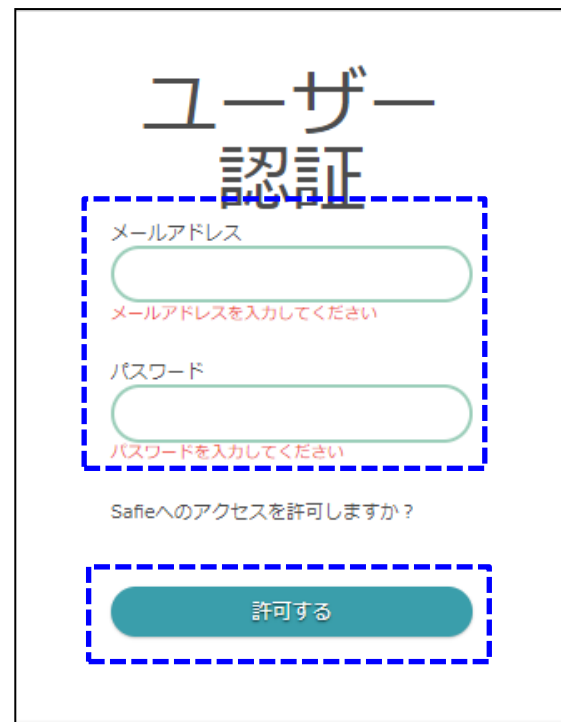
PLACE AI 管理画面への初回ログイン時は、初回設定（チュートリアル）画面が表示されます。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>

<注意> チュートリアル設定中はブラウザの「戻る」ボタンは利用しないでください



左側の「混雑状況を可視化」をクリックして選択し「次へ」を押下します。



ギガらくカメラをお申込みいただいた際の「オーナーアカウント」の情報を入力頂き、「許可する」を押下してください。

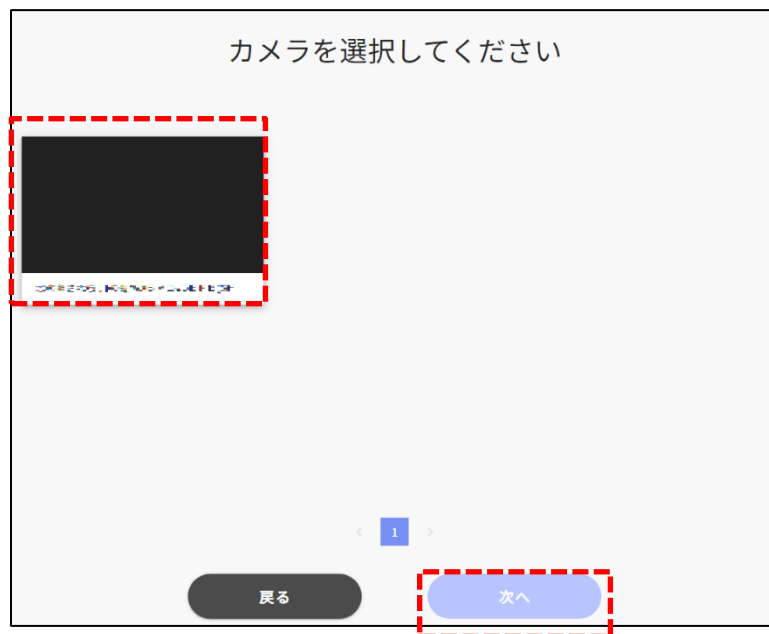
※本認証画面で「許可する」を押下頂くことで、「PLACE AIクラウド」から「ギガらくカメラクラウド」へ画像取得連携を行うことに同意を頂いたこととなります。

1-2 「PLACE AI 管理画面」での初回設定（チュートリアル） について

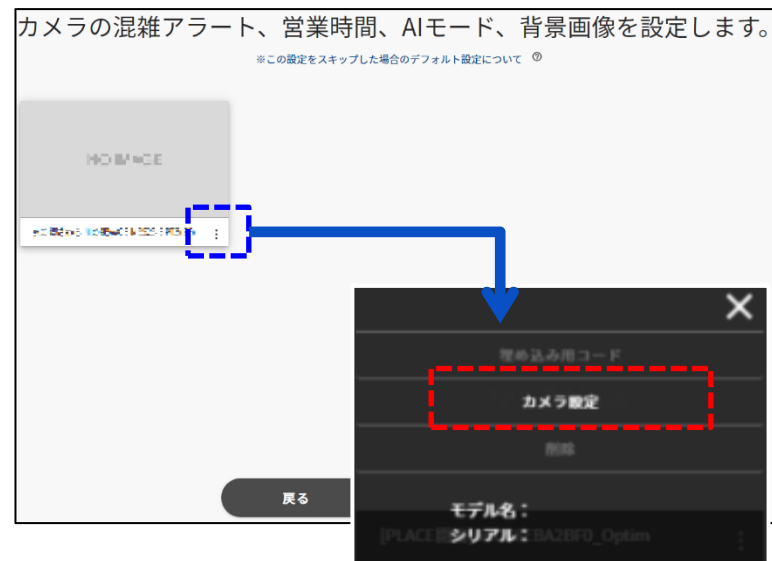
PLACE AI 管理画面への初回ログイン時は、初回設定（チュートリアル）画面が表示されます。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>

<注意> チュートリアル設定中はブラウザの「戻る」ボタンは利用しないでください



前手順で入力頂いたアカウントで閲覧可能なカメラの内、PLACE AIオプションをお申込み頂いたカメラの一覧が表示されます。
背景設定を行う対象のカメラを選択して「次へ」を押下します。



混雑アラートの設定画面が表示されます。カメラ名の右側にある「3点のドットマーク」（メニュー）をクリックし、設定メニューを開き「カメラ設定」を選択して下さい。

※本工程は、「次へ」を押して省略することが可能です。
その際は2章を参照頂き別途設定を実施してください。

1-2 「PLACE AI 管理画面」での初回設定（チュートリアル）について

PLACE AI 管理画面への初回ログイン時は、初回設定（チュートリアル）画面が表示されます。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>



項目名	説明
混雑アラート	2-2-1^
営業時間	2-2-2^
AIモード	2-2-3^
描画設定	2-2-5^
検知領域	2-2-6^

この画面では各種設定ができます。
各タブをクリックし、タブに応じた説明（右上の表の章）を参考に設定を実施してください。
ここでは設定をスキップし、後ほど設定することも可能です。

1-2 「PLACE AI 管理画面」での初回設定（チュートリアル） について

PLACE AI 管理画面への初回ログイン時は、初回設定（チュートリアル）画面が表示されます。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>

<注意> チュートリアル設定中はブラウザの「戻る」ボタンは利用しないでください



各項目の設定が完了したら、上部の「保存」ボタンを押下します。

複数カメラがある場合は、それぞれのカメラでカメラ設定を実施してください。
全てのカメラで設定が終わったら、「次へ」を押下します。

1-2 「PLACE AI 管理画面」での初回設定（チュートリアル） について

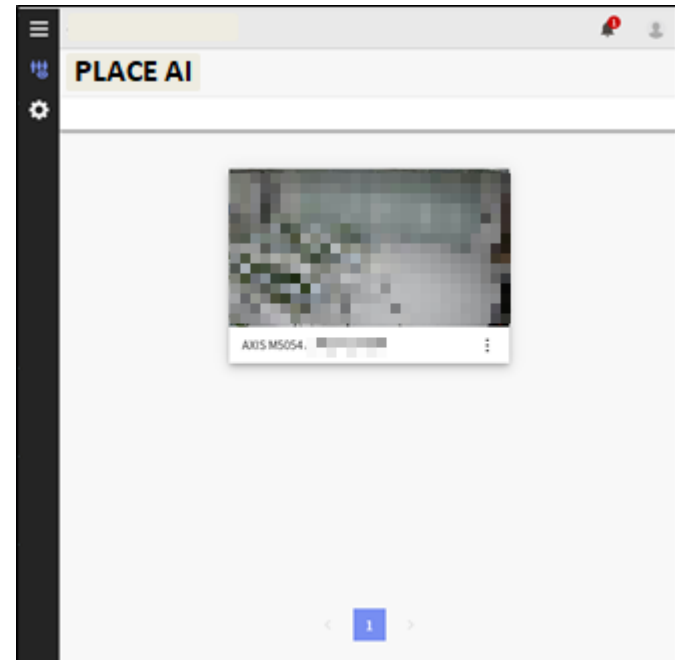
PLACE AI 管理画面への初回ログイン時は、初回設定（チュートリアル）画面が表示されます。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>

<注意> チュートリアル設定中はブラウザの「戻る」ボタンは利用しないでください



以上で初回設定は完了です！
「利用をはじめる」を押下してください



PLACE AI のトップ画面が表示されます。

- ※設定した背景画像の反映には数分程度かかる場合があります。
- ※背景設定やアラート設定をとばした場合は、2章に記載の手順で設定を別途実施してください。

1-3 「アカウント管理画面」へのログイン方法

アカウント管理画面へ遷移する手順は以下の通りです。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>



PLACE AI トップ画面の右上にある人型をクリックし、「アカウント」を押下します。



新しいタブで、アカウント管理画面（アカウントマネージャ）が開きます。

<補足> PLACE AI管理画面を経由せずアクセスしたい場合は、以下URLからアクセスして下さい。
<https://account-manager.optim.cloud>
(利用するログインアカウントはPLACE AI管理画面ログイン時と同様のアカウントとなります。)

1-4 「アカウント管理画面」でのアカウントのセキュリティ設定

アカウント管理画面へ遷移する手順は以下の通りです。

<アカウント管理画面URL> <https://account-manager.optim.cloud>



アカウント管理画面（アカウントマネージャ）にて「セキュリティ設定」を押下します。



「二段階認証」や「ログイン通知」について、ご希望の設定を実施して更新してください。

設定項目	意味
二段階認証	■有効：ログインの都度、アカウントのメールアドレス宛に認証コード(数字6桁)が送信され、ログイン時に要求されます。 ■リスクベース：通常と異なる条件（ブラウザ・IP等）からログインした場合に、認証コードが送信されます。
二段階認証方法	本サービスでは認証コード(メール)を選択してください。
ログイン通知	■有効：“初めての環境”でログインを検知した際に、ログインに用いるアドレスにメールを送信する機能です。

1-4 「アカウント管理画面」でのアカウントのセキュリティ設定

アカウントの各セキュリティ設定にて送信されるメールは以下の通りです。メールアドレスによる受信拒否設定等を設定されている場合は、以下送信元アドレスの受信許可設定をお願い致します。

二段階認証	ログイン通知
送信元：no-reply@optim.cloud	送信元：no-reply@optim.cloud
件名：[OPTiM Cloud IoT OS] 認証コードのお知らせ	件名：[OPTiM Cloud IoT OS] いつもと異なる環境からのアクセスがありました
<p>〇〇様</p> <p>いつも OPTiM Cloud IoT OS をご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>お客様の認証コードは 〇〇〇〇 です。</p> <p>ログイン画面に戻り、30分間以内に上記の認証コードを入力してください。</p> <p>このメールは、OPTiM Cloud IoT OS へ登録された方にお送りしております。</p> <p>このメールアドレスは送信専用です。</p> <p>ご返信いただきましても対応いたしかねます。予めご了承ください。</p>	<p>〇〇様</p> <p>いつも OPTiM Cloud IoT OS をご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>普段と異なる環境から、お客様のアカウントでのログインがありました。</p> <ul style="list-style-type: none">・日時: 2020-08-25 16:06:53 +0900・ブラウザ: Safari (iOS (iPhone))・IP アドレス: 〇〇〇〇 <p>この操作に心当たりがない場合は、お客様のアカウントが不正に利用されている可能性があります。</p> <p>安全のため、以下のリンクからパスワードを変更してください。</p> <p>https://auth.optim.cloud/password/reset</p> <p>このメールは、OPTiM Cloud IoT OS へ登録された方にお送りしております。</p> <p>このメールアドレスは送信専用です。</p> <p>ご返信いただきましても対応いたしかねます。予めご了承ください。</p>

2章 PLACE AI 管理画面の基本操作方法

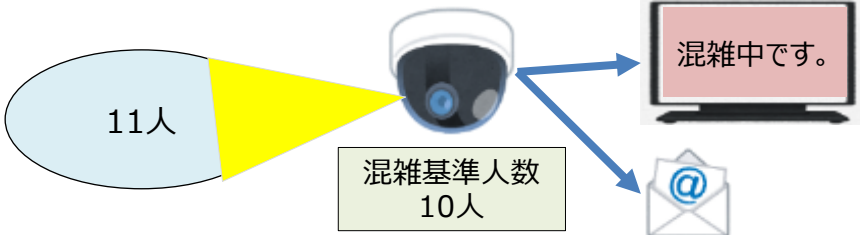
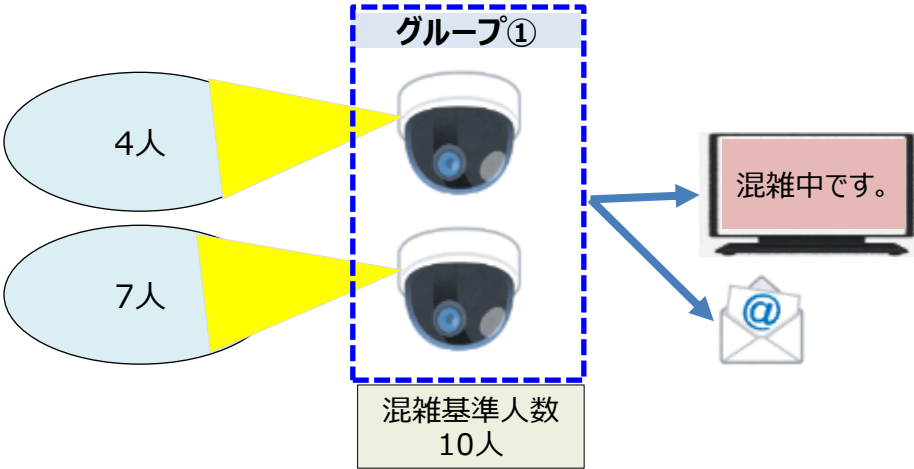
【本章での単体/グループの設定画面の記述ルール】

各ページのタイトルの右側に「単体」「グループ」「単体・グループ」「-」の文字を記載します。それぞれの意味は以下の表のとおりです。「単体」「グループ」については本章の最初のページに記載していますので参照ください。

項目	内容
単体	単体機能の設定で利用する画面の操作説明です。
グループ	グループ機能の設定で利用する画面の操作説明です。
単体・グループ	単体・グループのどちらの設定画面でも共通の操作説明です。
-	単体・グループのどちらにも所属しない機能画面の操作説明です。

2-概要) 単体とグループについて

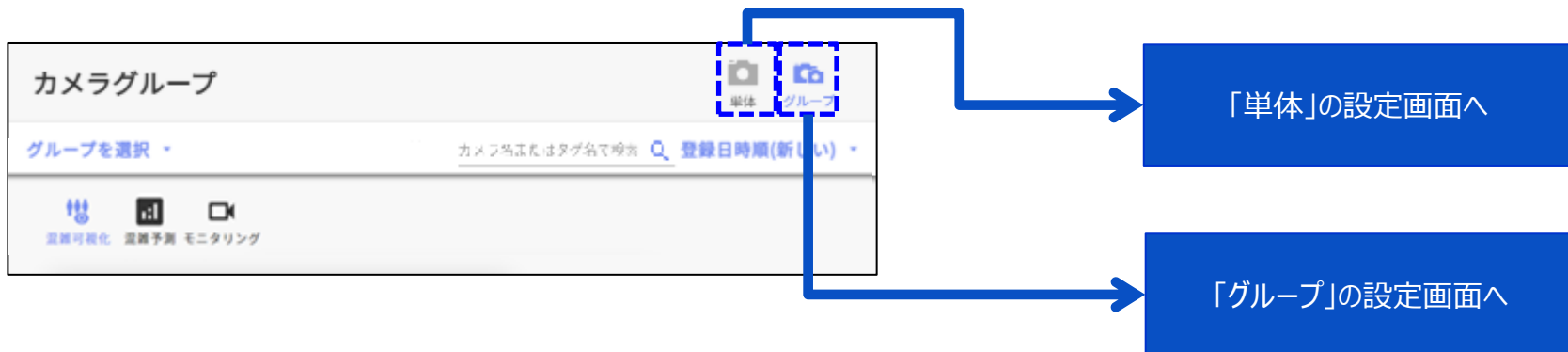
本サービスには「単体」と「グループ」という概念があります。
ここでは設定例を基に、2つ概念の違いを説明します。

単体		グループ		
				
<p>カメラ毎に人数を判定。上記の場合、撮影範囲に11人をカウントし、設定数10人越えなのでアラート/メール実施。 混雑予測のグラフは単体の平均値を表示。</p>		<p>複数のカメラのサマリで人数を判定。上記の場合、2つの撮影範囲に合計11人をカウントし、設定数10人超えなのでアラート/メール実施。 混雑予測のグラフはグループ内の平均値の合計を表示。</p>		
条件など	<ul style="list-style-type: none"> 登録可能な混雑基準人数の最大数：999人 	条件など	<ul style="list-style-type: none"> 登録可能な混雑基準人数の最大数：999人 グルーピング可能なカメラの最大台数：50台 作成可能なグループの最大数：100グループ カメラの複数グループの所属可否：可 	
設定	混雑アラート設定	単体の設定値を反映	混雑アラート設定	グループの設定値を反映
	営業時間設定	単体の設定値を反映	営業時間設定	-(カメラ個々の設定による)
	AIモード設定	単体の設定値を反映	AIモード設定	-(カメラ個々の設定による)

単体設定とグループ設定の画面の切り替えは、以下のように右上にあるアイコンをクリックします。

※切り替わった後の画面操作は単体設定画面とグループ設定画面で、ほぼ一緒になります。

本章の説明は差分がない限り、「単体」「グループ」を分けずに記述しています。



混雑可視化と混雑予測の切り替えは、以下のように左上にあるアイコンをクリックします。

※切り替わった後の画面操作は単体設定画面とグループ設定画面で、ほぼ一緒になります。

本章の説明は差分がない限り、「単体」「グループ」を分けずに記述しています。

※モニタリング機能は「単体」画面のみの機能です。



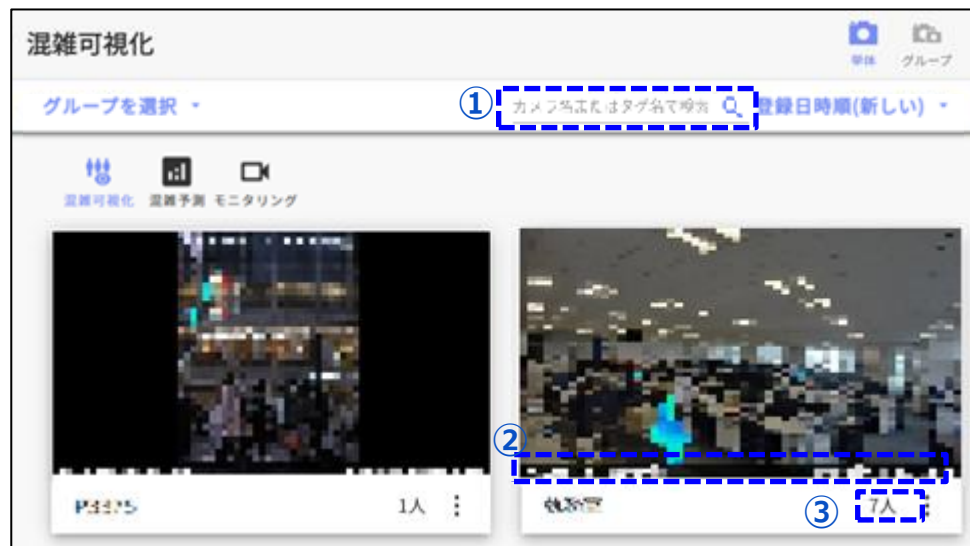
前ページのモニタリング機能について説明をします。
モニタリングは解析に使用した画像を確認する機能です。






設定項目	意味
①再生ボタン	クリックするとモニタリングを開始します。解析に使用した画像が表示されます。開始以後は自動で1分に1度、カメラの画像が更新されます。 ※営業時間外の場合など画像を取得できなかった場合は映像は更新されません。
②拡大ボタン	画像を最大化して表示します。最大化後に元に戻したい場合はEscキーを押します。

カメラ一覧での各パーツの説明をします。

※画面操作は単体設定画面とグループ設定画面で、ほぼ一緒になります。
本章の説明は差分がない限り、「単体」「グループ」を分けずに記述しています。

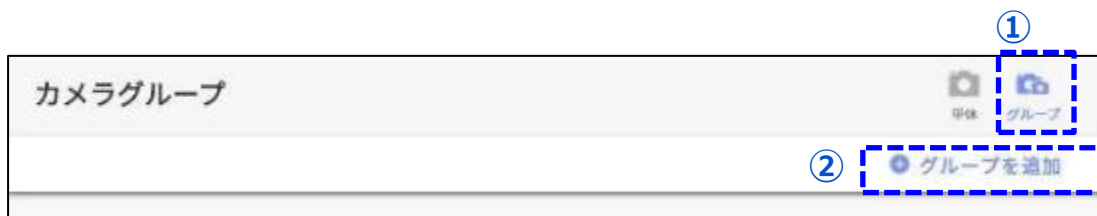


設定項目	意味
①検索窓	カメラ名、もしくはタグ名で一覧表示のカメラを絞ることができます。 タグ名は、各カメラの設定画面で設定できます。
②フッター	解析が行われた日時を表示。 背景色は混雑アラートの状態を示しており、混雑アラート(後述)の画像設定をしていない場合でもアラートの状態が分かります 背景色と混雑アラートの関係は以下のとおりです。 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>空いています</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>やや混んでいます</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>混んでいます</p> </div> </div>
③検知人数	解析により検知された人数を表示します。 画像の人型描画と人数情報連携のタイミングが異なるため、最大1分程度前の解析結果を表示することもあります。

2-1 「PLACE AI 管理画面」でのグループ新規作成

PLACE AI 管理画面でグループの新規作成を行う手順は以下の通りです。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>



「2-3-4」のページへ

PLACE AI 管理画面のトップ画面で以下の操作をします。

- ①「グループアイコン」を押下します。
- ②グループ画面に遷移するので、「グループを追加」を押下します。

グループ設定画面が表示されます。
詳細はグループ設定画面のページ
「2-3-4」に記載しています。

2-2 「PLACE AI 管理画面」のカメラ設定

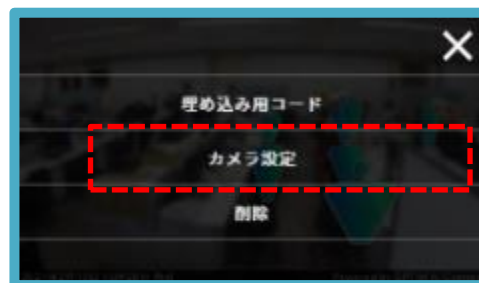
PLACE AI 管理画面でアラートやグループなどのカメラ設定を行う手順は以下の通りです。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>



PLACE AI 管理画面のトップで右上のアイコンから単体/グループの切り替えを行います。切替え後、アラート設定を行いたいカメラ/グループの「3点のドットマーク」(メニュー)をクリックし、設定メニューを開きます。

単体

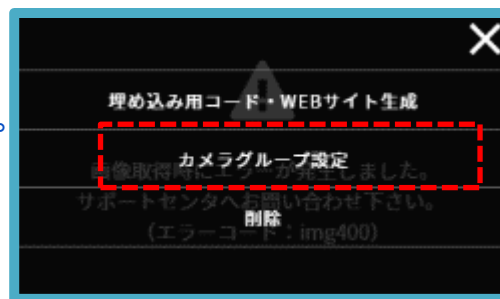


「カメラ設定」を押下します。



項目名	説明
混雑アラート	2-2-1へ
営業時間	2-2-2へ
AIモード	2-2-3へ
描画設定	2-2-5へ
検知領域	2-2-6へ

グループ



「カメラグループ設定」を押下します。



項目名	説明
基本設定	2-2-4へ
混雑アラート	2-2-1へ

PLACE AI 管理画面でアラート設定を行う手順は以下の通りです。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>



混雑アラート設定画面が表示されたら、それぞれの設定項目を設定し、保存ボタンをクリックしてください。

設定項目	意味
①(1)段階アラート	アラートを段階的に設定できます。
①(2)混雑基準人数	アラートメール通知や表示画像の切り替えを行う閾値人数です(0~999の範囲)。 ①で3段階を選択した場合は人数が昇順になるように設定してください。
②(1)アラート画像表示 (スライダー)	閾値超過時に、表示画像をアラート画像に切り替える機能のON/OFF設定
②(2)テンプレートを利用する	アラート画像にシステムで用意した画像を設定できます。
②(3)ファイルを選択/画像削除 ※カーソルを枠内に合わせると表示されます	アラート画像表示がONの場合に、閾値超過時に切り替える画像をアップロードします。 <画像条件> ・ファイル形式：JPEG ・ファイルサイズ：1920 * 1280ピクセル以下 ・ファイル容量：1MB以下 <画像削除> ゴミ箱アイコンをクリックすると画像削除できます。
③(1)手動アラート設定	ONにすると(2)(3)が表示されます。
③(2)(3)手動アラート設定へのリンク	該当カメラに対する手動アラートの設定画面のURLをリンク/QRコードで提供します。 手動アラートでは、検知人数にかかわらず、任意のアラート画像を表示できます。例えば、カメラ撮影場所は混雑していないが、撮影場所以外が混雑しており、アラート画像を埋め込みURLに強制表示したい場合などに利用できます。 ※リンクの画面は後ろのページで説明しています。

PLACE AI 管理画面でアラート設定を行う手順は以下の通りです。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>

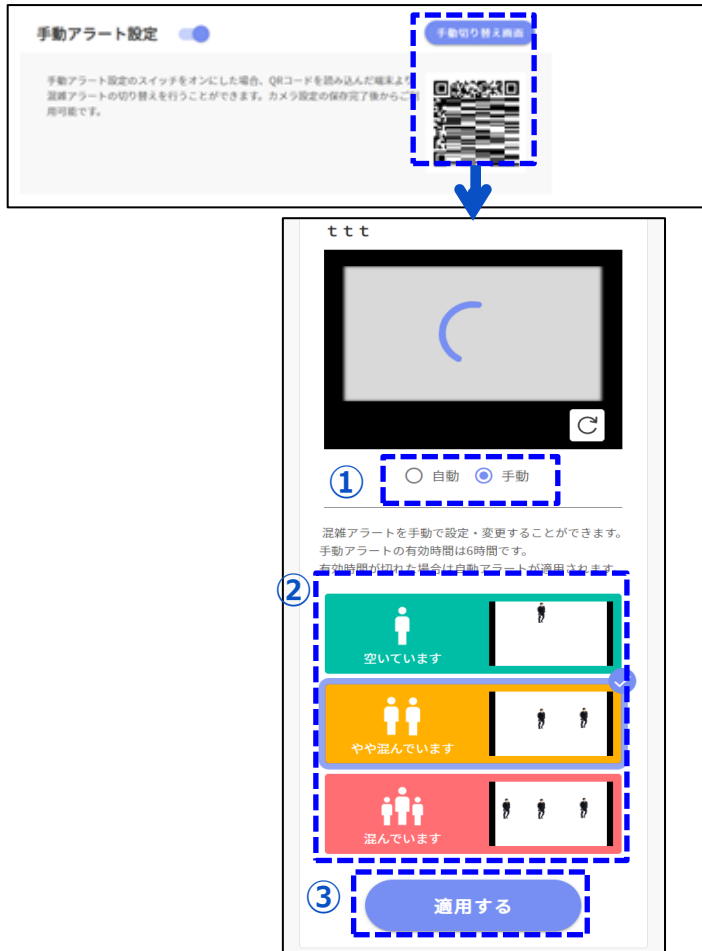


混雑アラート設定画面が表示されたら、それぞれの設定項目を設定し、保存ボタンをクリックしてください。

設定項目	意味						
④(1)通知の追加	+アイコンをクリックすると通知を追加できます。通知の種類は以下のとおりです。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>メール通知</td> <td>メールでの通知</td> </tr> <tr> <td>POST通知</td> <td>WEB hookでの通知※後ページ参照</td> </tr> </tbody> </table>	項目	内容	メール通知	メールでの通知	POST通知	WEB hookでの通知※後ページ参照
項目	内容						
メール通知	メールでの通知						
POST通知	WEB hookでの通知※後ページ参照						
④(2)テスト通知を送信	通知テストができます。現在保存されている設定に対するテストです。 設定保存後に実施ください。						
④(3)通知タイミング	通知タイミングを設定します。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>混雑状態が変わったときのみ通知する</td> <td>前回検知した状態(空/やや混雑/混雑)から状態が変わったときに通知します。</td> </tr> <tr> <td>定期的に通知する</td> <td>指定した通知間隔(1~99分)で混雑状態(空/やや混雑/混雑)を確認し、指定した状態だった場合に通知します。 ※「混雑状態時」は、やや混雑/混雑、のいずれかの場合に通知します。</td> </tr> </tbody> </table>	項目	内容	混雑状態が変わったときのみ通知する	前回検知した状態(空/やや混雑/混雑)から状態が変わったときに通知します。	定期的に通知する	指定した通知間隔(1~99分)で混雑状態(空/やや混雑/混雑)を確認し、指定した状態だった場合に通知します。 ※「混雑状態時」は、やや混雑/混雑、のいずれかの場合に通知します。
項目	内容						
混雑状態が変わったときのみ通知する	前回検知した状態(空/やや混雑/混雑)から状態が変わったときに通知します。						
定期的に通知する	指定した通知間隔(1~99分)で混雑状態(空/やや混雑/混雑)を確認し、指定した状態だった場合に通知します。 ※「混雑状態時」は、やや混雑/混雑、のいずれかの場合に通知します。						
④(4)通知編集	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミ箱アイコン 該当の通知を削除します。 ・鉛筆アイコン 該当の通知を編集します。 						
④(5)利用可否	チェックされた通知のみ利用可能になります。						

手動アラート設定を行う手順は以下の通りです。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>



手動アラート設定画面が表示されたら、それぞれの設定項目を設定し、「適用する」ボタンをクリックしてください。

設定項目	意味					
①自動/手動切替	自動/手動を切り替えられます。					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自動</td> <td>前のページで設定した閾値に応じて自動的にアラート画像が表示されます。</td> </tr> <tr> <td>手動</td> <td>解析結果の人数に無関係に、強制的にアラート画像を表示できます。「手動」を選択すると②が表示されます。</td> </tr> </tbody> </table>	項目	内容	自動	前のページで設定した閾値に応じて自動的にアラート画像が表示されます。	手動
項目	内容					
自動	前のページで設定した閾値に応じて自動的にアラート画像が表示されます。					
手動	解析結果の人数に無関係に、強制的にアラート画像を表示できます。「手動」を選択すると②が表示されます。					
②混雑状態選択	表示するアラート画像を指定します。					
③適用するボタン	<p>設定内容を登録します。 埋め込みURLや管理画面のカメラ一覧への反映は次回画像更新時のタイミングになります。 埋め込みURLが「自動更新なし」が選択されている場合は、リロードや画面の開きなおす等を行うと反映されます。</p> <p>※一定時間が経過すると自動的に手動アラートは解除されます。解除までの時間は6時間です。</p>					

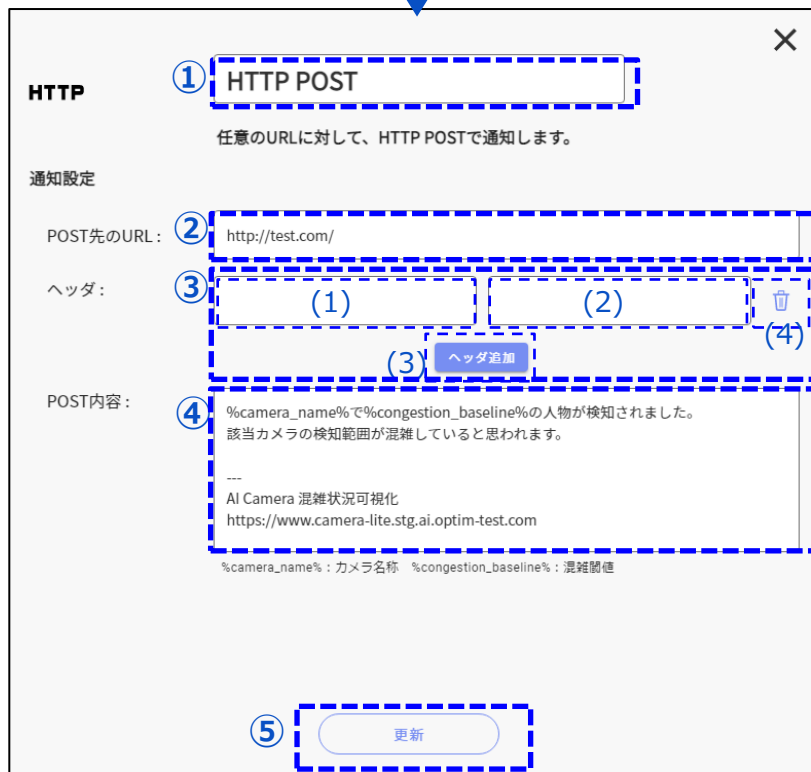
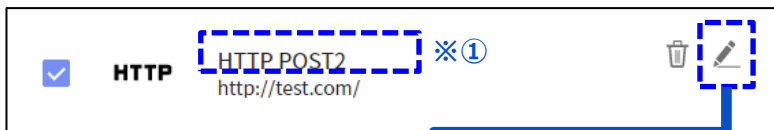
アラート設定時のアラートメールは以下のような内容が送信されます。送信元メールアドレスが、二段階認証やログイン通知のメールとは異なりますので、メールの受信許可設定が必要な場合は実施をお願いします。

アラートメール
送信元：conalert-camera-lite@ai.optim.cloud
件名：【#カメラ名#】混雑状態を検知しました
<p>#カメラ名# に #混雑基準人数# 人以上の人が検知されました。 該当カメラの検知範囲が混雑している可能性があります。 ---</p>

変数箇所	実際の表示名
#カメラ名#	PLACE AI 管理クラウド上で設定したカメラ名が挿入されます。 (手順2-7参照)
#混雑基準人数#	混雑アラート設定で設定した混雑基準人数が挿入されます。 (手順2-2参照)

HTTP POST(WEB hook)の設定を行う手順は以下の通りです。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>



設定項目	意味
①設定名	設定の一覧に表示される設定名です。最大255文字、全角・半角英数字記号のみ。左図「※①」の部分に反映されます。
②POST先URL	通知条件を満たした場合にリクエストする先のURLです。http/https共に利用可能です。最大255文字、半角英数字・一部の記号(/+-?=%:;~_,,*&@#\$()'[])'のみ。
③(1)ヘッダ名	POST先URLへリクエストするヘッダのヘッダ名を設定します。最大255文字、半角英数字・ハイフン(-)のみ。
③(2)ヘッダ値	POST先URLへリクエストするヘッダの値を設定します。最大255文字、半角英数字のみ。
③(3)ヘッダ追加	ヘッダを追加したい場合にクリックします。
③(4)ゴミ箱	該当行のヘッダを削除します。
④POST内容	POST先URLへリクエストするボディ部を設定します。最大255文字、全角・半角英数字記号のみ。
⑤更新ボタン	変更した内容を反映します。

※本機能は、WEBサーバおよび、リクエストを受信するプログラムが必要になり、開発が可能な方向けの機能です。
WEBサーバ、プログラムの作り方については問合せ等、受付ておりませんのでご了承ください。

鉛筆アイコンをクリックし、設定が表示されたら、それぞれの設定項目を設定し、「更新」ボタンをクリックしてください。

PLACE AI 管理画面で営業時間設定を行う手順は以下の通りです。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>

営業時間設定画面が表示されたら、それぞれの設定項目を設定し、保存ボタンをクリックしてください。各項目の詳細説明を次ページ以降で記述します。

設定項目	説明
①営業時間を設定する	ONにすると②③の設定が可能になります。
②営業時間	2-3-2-1 へ
③時間外画像設定	2-3-2-2 へ
④カレンダー	現在保存された設定から営業日、休業日を確認できます。前回保存した内容が表示されます。
⑤保存	変更を保存します。保存しない場合は変更が反映されません。

PLACE AI 管理画面で営業時間設定を行う手順は以下の通りです。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>



設定項目	意味
①基本営業時間	営業時間を設定します。枠内右上のプラス「+」をクリックするたびに設定追加できます。営業時間が優先されます。設定可能内容は、曜日、時間、祝日です。
	(1) 設定内容の表示。
	(2) 押下すると再編集できます。
	(3) 押下すると設定を削除できます。
②特別営業時間	①で休業日に指定した日時を営業時間が変更できます。設定可能な内容は、月日、繰り返しで年単位/月単位、N週目の曜日、時間です。
③特別休業日	①②で営業日に指定した日を休業日に変更できます。設定可能な内容は、月日、繰り返しで年単位/月単位、N週目の曜日です。

※②③では①と同じ内容の項目の説明は省略しています。

※①②の時間の指定は営業で一般的な30時間営業を考慮して6時を起点にしています。

そのため0時を跨いで設定可能で、例えば、月曜日と23時～翌朝5時を指定した場合、月曜23時～火曜朝5時を指定したことになります。

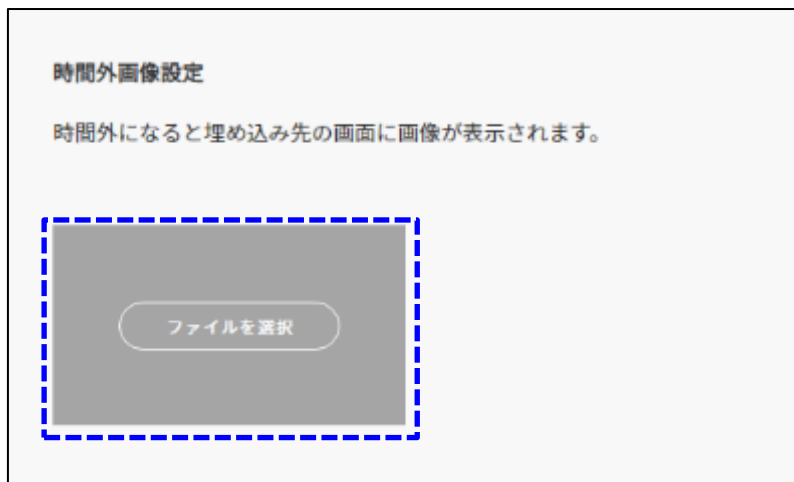
※祝日の定義は1年に1度、内閣府のHPを参照して更新されます。祝日が常に最新になっていることを保証するものではありません。


営業時間設定画面が表示されたら、それぞれの設定項目を設定し、保存ボタンをクリックしてください。

※上記の①～③の設定には優先順位があり、番号が大きい方が優先順位が高くなります。

PLACE AI 管理画面で営業時間設定を行う手順は以下の通りです。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>



設定項目	意味
時間外画像設定	<p>「営業時間」で設定した時間外(休業日、休業時間)に表示する画像を設定します。 「ファイルを選択」をクリックすると画像を選択できます。</p> <p><画像条件></p> <ul style="list-style-type: none">・ファイル形式：JPEG・ファイルサイズ：1920 * 1280ピクセル以下・ファイル容量：1MB以下 <p>設定しない場合は以下のデフォルト画像が表示されます。</p> 

画像を選択、もしくは不要な場合は削除をして、保存ボタンをクリックしてください。

PLACE AI 管理画面でAIモード設定を行う手順は以下の通りです。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>

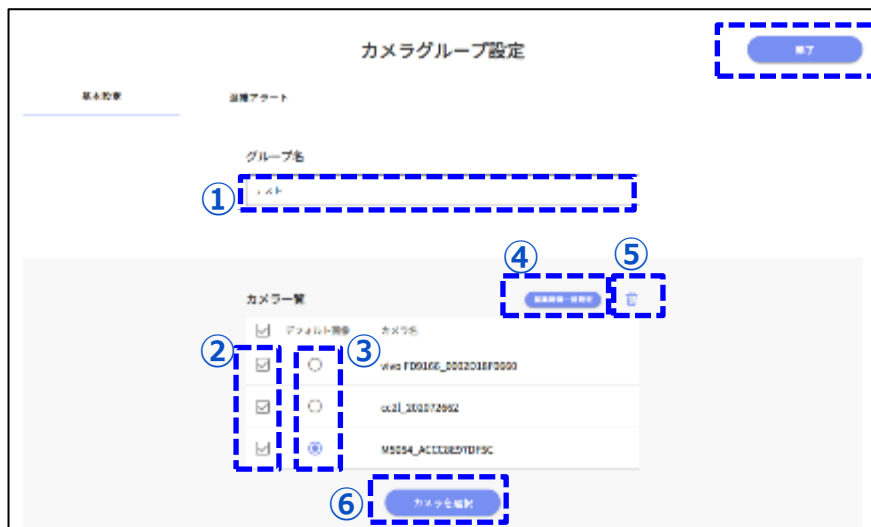


AIモード設定画面が表示されたら、AIモードを選択し、保存ボタンをクリックしてください。

設定項目	意味
①AIモード	<p>映像解析のエンジンを選択します。エンジンの種類については「はじめに 機能概要」の章の「混雑状況可視化機能」を参照ください。<詳細モードの検知レベル> 詳細モードを選択した場合は下図の検知レベル設定が表示され、設定可能になります。通常はデフォルトのレベル3で問題ありません。</p> <p>※検知レベルを調整することで人が居ない場所を検知する確率は上がりますが、暗がりや人の重なりが多くて検知できなかった人を検知できる可能性があります。環境によっては検知レベルが低い方が検知率が上がることがあります。調整や検証はお客様でご実施をお願いいたします。通常はレベル3で問題ありません。</p>
②AIモードテスト実行	<p>クリックするとボタン等が表示されます。用意した画像を使って3つのAIモードの解析結果を確認することができます。AIモードによる解析結果の差分や、カメラの撮影角度による解析結果の違い等を確認することができます。解析する画像は、アップロード、もしくは、カメラの映像を利用して渡します。</p> <p><アップロードの画像条件></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ファイル形式：JPEG ・ファイルサイズ：1920 * 1280ピクセル以下 (アスペクト比16:9推奨) ・ファイル容量：1MB以下

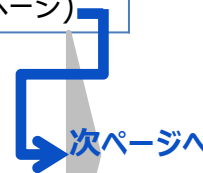
PLACE AI 管理画面でグループの設定を行う手順は以下の通りです。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>



カメラグループ設定画面が表示されたら、それぞれの設定項目を設定し、保存ボタンをクリックしてください。
 ※グループ内のカメラの営業時間はすべて同一になるように設定してください。④の機能を利用すると一括で営業時間を変更できます。

設定項目	意味
①グループ名	グループの名称を設定できます。
②削除選択 (チェック)	削除対象のカメラを選択します。④参照
③デフォルト画像 (ラジオボタン)	HTML埋め込み時にデフォルト表示するカメラを選択します。デフォルトカメラの設定内容は以下の機能で利用されます。 ・混雑可視化(表示する画像) ・営業時間設定 必須ですので必ず選択してください。
④営業時間一括設定	クリックすると営業時間設定画面に遷移します。遷移後の画面でグループ内のカメラの営業時間を一括で設定変更できます。
⑤ゴミ箱アイコン	このアイコンをクリックすると、②でチェックしたカメラが削除されます。
⑥カメラを選択	このグループに所属するカメラを選択する画面に遷移します。(説明は次ページ)



PLACE AI 管理画面でグループのカメラ選択を行う手順は以下の通りです。



設定項目	意味
①カメラ選択	グループに含めたいカメラをクリックしてください。クリックするカメラの右上にレ点がつきます。もう一度クリックするとレ点を外れます。
②完了ボタン	このボタンをクリックすると選択が確定し保存されます。
③閉じるボタン	このボタンをクリックすると変更した内容を保存せずに前の画面に戻ります。









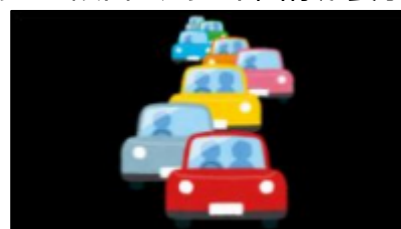
カメラ選択画面が表示されたら、グループに含めるカメラを選択し、保存ボタンをクリックします。
 ※グループ内のカメラは営業時間が一致することが推奨されます。

ここでは参考として、グループの設定による埋め込みURLの動作の違いを見ていきます。
 2段階アラートを例にしますが3段階でも同じです。混雑基準人数はN人とします。

<カメラのデフォルト設定例>



グループには2台のカメラが所属し、
 デフォルト画像は「カメラ①」を選択しているとする。

ケース ※いずれも混雑基準人数はN人とする	埋め込みURLの動作	
	N人未満の場合	N人以上の場合
2段階ともアラート設定なし 	カメラ①のマスキング画像が表示される 	カメラ①のマスキング画像が表示される 
2段階のみアラート設定 	カメラ①のマスキング画像が表示される 	グループの2段階目のアラート画像が表示される 
1・2段階共にアラート設定 	グループの1段階目のアラート画像が表示される 	グループの2段階目のアラート画像が表示される 

2-2-5 「PLACE AI 管理画面」の描画設定

単体

描画設定を行う手順は以下の通りです。人型の色や画像、および背景画像を変更できます。




【②カメラ画像を背景として登録の動作】

<注意> 背景画像に人が映っている場合、当該人物はマスキングがされません。背景画像は無人数にするか、ぼかし機能で人物が特定できないように加工して登録してください。



現在カメラが撮影している画像が表示されます。「 マーク」を押下し背景画像を撮影します。

撮影後、右下の マークから「ぼかし度」を選択し、「登録」ボタンを押下します。

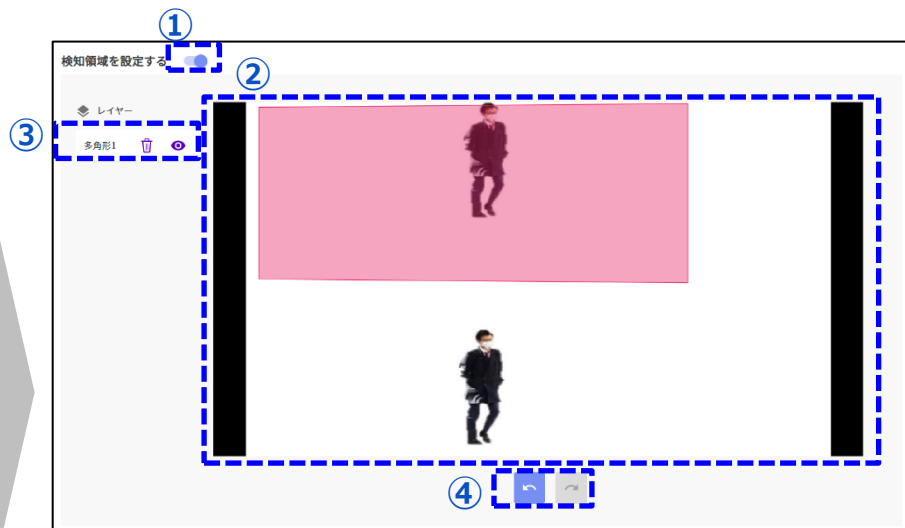
設定項目	意味	
①背景	背景パターンを選択します。	
	パターン	内容
	固定	時間によって背景が変わりません。
	昼夜切替	8:00～17:00とそれ以外の時間で背景を切り替わられます。
	※背景画像は解析と連動しますので、解析が行われなかった場合は背景も切り替わりません。	
②背景設定	背景の設定を行えます。	
	パターン	内容
	カメラ画像を背景として登録	左記の下部の説明参照
	背景画像をアップロード	画像をアップロードして背景画像に設定します。 <画像条件> ・ファイル形式：JPEG ・ファイルサイズ：1920 * 1280ピクセル以下 ・ファイル容量：1MB以下
③人型設定	描画する人型の色やアイコンを変更できます。	
	パターン	内容
	色	・プリセット 規定の色から選択できます。 ・詳細設定 カラーパレットから色を選択できます。
	画像	人型アイコンを任意の画像に変更できます。最大3個まで設定でき、複数設定した場合は、ランダムに描画されます。 <画像条件> ・ファイル形式：PNG ・ファイルサイズ：1920 * 1280ピクセル以下 ・ファイル容量：1MB以下 ※背景を透明にしたい場合は画像作成時に透明にしてください。

前のページからのつづきです。



設定項目	意味
④(1)描画中のAIモード	現在のAIモードが表示されます。AIモードを変更したい場合、「AIモード」タブから実施してください。一度、保存しなければ反映されませんのでご注意ください。
④(2)サンプルを表示する	チェックをすると、下部(4)にサンプルの人型を表示します。実際のカメラに人が映っていない場合などにご利用ください。
④(3)更新	カメラ解析結果の画像を最新表示するときに使用します。(2)の「サンプルを表示する」を有効にしている場合は動作しません。
④(4)描画状態確認画面	③で設定した内容の描画イメージを確認することができます。

検知領域の設定を行う手順は以下の通りです。カメラ映像が取得できる状態でのみ設定可能になります。



①をONにし、②の中で領域を描画し、上部にある「保存」ボタンで保存します。

※検知領域内に人がいるかどうかは、解析結果で描画した人型の底辺の真ん中が領域内に存在するかどうかで判定します。撮影された人物の足の位置と、解析結果のバウンディングBoxの底辺は必ずしも一致しませんので、余裕を見て領域設定をしてください。

設定項目	意味
①検知領域を設定する	ONにすると検知領域を設定できるようになります。
②領域設定画面	<p>検知領域を多角形で設定できます。カーソルが枠内に入るとペンに変わります。その状態でクリックをすると多角形の頂点を作りますので、検知したい領域を設定していき、最後は開始の点に合わせてクリックしてください。検知領域ができると左側の③の個所に1つレイヤーが追加されます。</p> <p><注意></p> <ul style="list-style-type: none"> レイヤーの推奨する最大設定数は10個までです。 領域を重ねても、2重に人数をカウントすることはありません。
③レイヤー	<p>現在作られているレイヤーが表示されます。右側のアイコンをクリックすると以下のような操作を実施できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ゴミ箱アイコン 該当のレイヤーを削除します。 目のアイコン レイヤーを非適用にします。非適用になると検知されません。
④Undo/Redo	多角形の頂点の作成や、レイヤーの作成の操作について、1つ前に戻る/1つ次に進む、といった操作ができます。

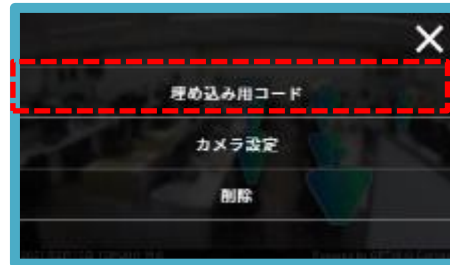
PLACE AI 管理画面で埋め込みURLの確認は、単体・グループのそれぞれの一覧画面で以下の手順を行います。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>



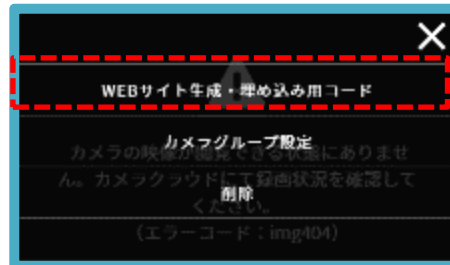
PLACE AI 管理画面のトップで右上のアイコンから単体/グループの切り替えを行います。切替え後、URLの確認を行いたいカメラ/グループの「3点のドットマーク」(メニュー) をクリックし、設定メニューを開きます。

単体



項目名	説明
埋め込み用コード	2-3-1へ

グループ



項目名	説明
埋め込み用コード	2-3-1へ
WEBサイト生成	2-3-2へ

それぞれの枠内のリンクを押下します。

2-3-1 「PLACE AI 管理画面」での埋め込みURL確認方法

単体・グループ

画像の埋め込みを行うためのURLが表示されます。ここに記載された内容をコピーして、お客様HP等に画像を埋め込んでご利用いただくことが可能です。

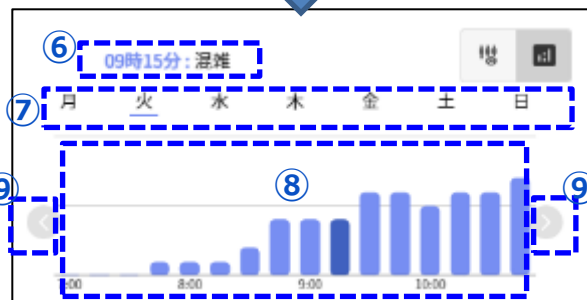
設定項目	意味								
①表示設定	ブラウザには「混雑可視化」「混雑予測」を表示できませんが、両方もしくは片方だけを表示させることができます。ここでチェックした項目が表示されます。								
②初期表示	埋め込んだ画像を表示した場合やリロード時に最初に表示する画面を選択します。								
③表示形式	HTMLの表示のパターンを選択します。								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>拡大縮小なし</td> <td>ブラウザの表示幅によって表示枠の大きさが変わりません。</td> </tr> <tr> <td>拡大縮小あり/ サイズ上限あり</td> <td>ブラウザの表示幅によってサイズが変わりますが、HDサイズ以上にはなりません。</td> </tr> <tr> <td>拡大縮小あり/ サイズ上限なし</td> <td>ブラウザの表示幅によってサイズが変わります。(画像を大きく表示すると画像が荒くなります)</td> </tr> </tbody> </table>	項目	内容	拡大縮小なし	ブラウザの表示幅によって表示枠の大きさが変わりません。	拡大縮小あり/ サイズ上限あり	ブラウザの表示幅によってサイズが変わりますが、HDサイズ以上にはなりません。	拡大縮小あり/ サイズ上限なし	ブラウザの表示幅によってサイズが変わります。(画像を大きく表示すると画像が荒くなります)
	項目	内容							
拡大縮小なし	ブラウザの表示幅によって表示枠の大きさが変わりません。								
拡大縮小あり/ サイズ上限あり	ブラウザの表示幅によってサイズが変わりますが、HDサイズ以上にはなりません。								
拡大縮小あり/ サイズ上限なし	ブラウザの表示幅によってサイズが変わります。(画像を大きく表示すると画像が荒くなります)								
④自動更新	自動更新のあり/なしを設定します。なしを設定すると自動更新が停止され、更新ボタンをクリックするまで画像が最新化されません。								
⑤検知人数表示	検知人数を表示するかどうかを選択します。								
⑥コピーボタン	上記項目を選択終了後に押します。選択した設定に対応するHTMLをコピーできます。								

※お客様HPの編集方法に関する問合せや実際の編集作業は、サービス提供の範囲外となりますのでご注意ください。
 ※具体的な埋込方法等はお客様HP作成担当者/作成委託先等にてご検討をお願い致します。
 ※コール数は画像(混雑可視化画像(アラート画像含む)/混雑予測グラフ)が表示される毎にカウントされます。具体的には初期表示、1分毎の自動更新、更新ボタン押下時、ブラウザリロード時、混雑可視化画像⇄混雑予測グラフの切り替え時などです。

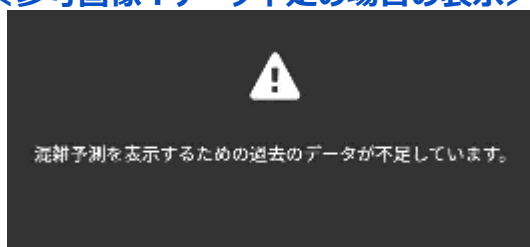
2-3-1 (参考) 埋め込みURLの動作

前ページで取得したHTMLの動作を示します。

埋込URLの利用例



<参考画像：データ不足の場合の表示>



項目	意味
①全体	埋め込みの全体を枠で囲っています。この中に「混雑可視化」の人型画像や、「混雑予測」のグラフが表示されます。グループの場合、「混雑可視化」の画像はデフォルトカメラに指定したカメラの画像が表示されます。
②人数	検知人数を表示します。検知人数ONのときのみ表示。
③切替え	クリックすると「混雑可視化」と「混雑予測」が切り替わります。「混雑可視化」と「混雑予測」のいずれか1つのみ表示する場合は「切替え」は表示されません。
④更新	「自動更新なし」の場合のみ表示。更新ボタンをクリックすると最新の「混雑可視化」画像を表示します。
⑤解析時刻	混雑可視化の解析が行われた日時を表示します。「混雑可視化」を表示している場合に描画されます。
⑥混雑ステータス	⑥で選択している時刻と、混雑具合を表示します。ステータスは「混雑アラート設定」の「混雑基準人数」のしきい値で決定され、3段階では「空」「やや混雑」「混雑」が表示され、2段階では「空」「混雑」が表示されます。
⑦曜日	クリックすると該当の曜日のグラフを表示します。
⑧グラフ	曜日毎15分毎の過去の平均の人数を割合で表示します。最大人数、しきい値のうち大きい方を縦軸最大値とします。 具体的な人数や、しきい値ラインは表示されません。 グラフのバーをクリックすると該當時刻の混雑状況を⑤に表示します。過去最低7日間のデータが無いと表示できません。データ不足の場合は参考画像のような表示になります。グループの場合は、所属するカメラの平均人数すべてを合計した数値が割合で表示されます。※グラフは縦横の幅が十分にない場合に正しく表示されません。目安として最低「幅360px、高さ281px」以上となるように設置ください。
⑨時間移動	グラフの時間を移動します。営業時間を設定している場合、時間外には移動できません。

システムが用意したWEBサイトに混雑可視化/混雑予測を表示できます。ここで生成したURLをブラウザで開くとWEB表示されます。お客様でWEBサイトを用意できない場合でも埋め込み画面を公開できます。

① WEBサイト生成

サイト名

② サイト名を入力してください

サイトURL

③

④ 外部リンク設定

QRコードの上部表示
 QRコードの下部表示
 リンクボタンの表示
 表示なし

タイトル名

タイトル名を入力してください

説明

説明を入力してください

リンクURL

リンクURLを入力してください

設定項目	意味										
①WEBサイト生成	WEBサイトを生成する場合はONにします。ONの状態からOFFに変更し保存するとサイトURLは削除されます。また、 再度ONにしても同じURLになりません のでご注意ください。										
②サイト名	WEBサイトのタイトルを設定します。										
③サイトURLのコピー	生成したWEBサイトのURLをコピーします。「保存」ボタンを押下後に有効になります。										
④外部リンク設定	WEBサイトでの外部リンクの表示/非表示、表示方法を設定します。※スマホでの表示例は後述の(参考)を参照										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>表示方法</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・QRコードの上部表示 外部リンクをQRコードとして上部に表示します。 ・QRコードの下部表示 外部リンクをQRコードとして下部に表示します。 ・リンクボタンの表示 外部リンクをリンクとして表示します。 ・表示なし 外部リンクを表示しません。 </td> </tr> <tr> <td>タイトル名</td> <td>外部リンクのタイトルを設定します。</td> </tr> <tr> <td>説明</td> <td>外部リンクの説明を設定します。「説明」を入力しない場合、QRコードはタイトルの枠内に表示されます。</td> </tr> <tr> <td>リンクURL</td> <td>外部リンクのURLを設定します。</td> </tr> </tbody> </table>	項目	内容	表示方法	<ul style="list-style-type: none"> ・QRコードの上部表示 外部リンクをQRコードとして上部に表示します。 ・QRコードの下部表示 外部リンクをQRコードとして下部に表示します。 ・リンクボタンの表示 外部リンクをリンクとして表示します。 ・表示なし 外部リンクを表示しません。 	タイトル名	外部リンクのタイトルを設定します。	説明	外部リンクの説明を設定します。「説明」を入力しない場合、QRコードはタイトルの枠内に表示されます。	リンクURL	外部リンクのURLを設定します。
	項目	内容									
	表示方法	<ul style="list-style-type: none"> ・QRコードの上部表示 外部リンクをQRコードとして上部に表示します。 ・QRコードの下部表示 外部リンクをQRコードとして下部に表示します。 ・リンクボタンの表示 外部リンクをリンクとして表示します。 ・表示なし 外部リンクを表示しません。 									
	タイトル名	外部リンクのタイトルを設定します。									
説明	外部リンクの説明を設定します。「説明」を入力しない場合、QRコードはタイトルの枠内に表示されます。										
リンクURL	外部リンクのURLを設定します。										
(参考)QRコードはサイネージでお客様へクーポンのご案内をする等のシーンでご利用いただけます。											

前のページからのつづきです。

機能選択 必須

機能の数を選択する場合は、利用者が画像を切り換えられます。

⑤ 機能選択

- 混雑可視化
- 混雑予測

※カメラ登録から7日以上経過後に埋め込み画面に表示されます。

初期表示 必須

⑥ 初期表示

混雑可視化

自動更新 必須

埋め込んだ画像を表示したときの自動更新の有無を選択します。

⑦ 自動更新

- 自動更新なし ①
- 自動更新あり (1分間隔) ②

検知人数表示 必須

⑧ 検知人数表示

- 合計人数
- カメラ単体人数

カメラ表示順序

⑨ カメラ表示順序

登録日時順(新しい)

⑩ 保存

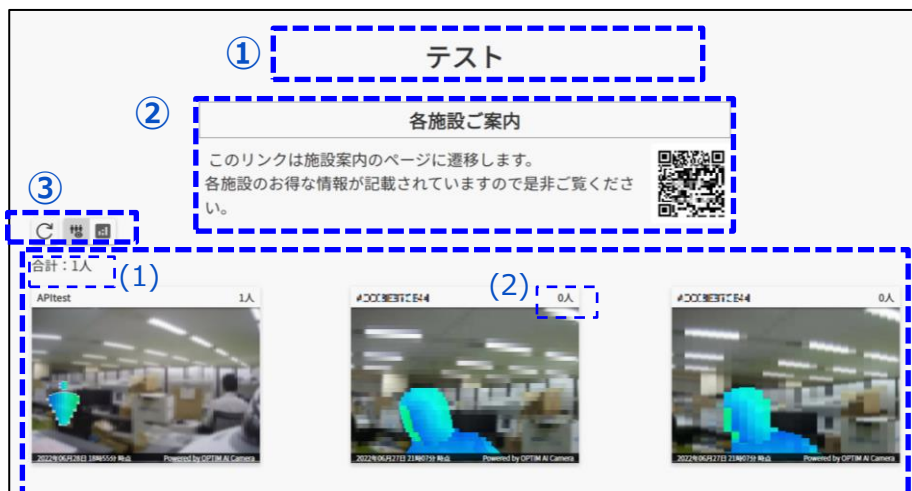
設定項目	意味					
⑤機能選択	ブラウザには「混雑可視化」「混雑予測」を表示できませんが、両方もしくは片方だけを表示させることができます。 ここでチェックした項目が表示されます。					
⑥初期表示	埋め込んだ画像を表示した場合やリロード時に最初に表示する画面を選択します。					
⑦自動更新	自動更新のあり/なしを設定します。 なしを設定すると自動更新が停止され、更新ボタンをクリックするまで画像が最新化されません。					
⑧検知人数表示	表示する人数を設定します。					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合計人数</td> <td>グループ内のカメラの合計人数を表示します。</td> </tr> <tr> <td>カメラ単体人数</td> <td>カメラ毎に検知人数を表示します。</td> </tr> </tbody> </table>	項目	内容	合計人数	グループ内のカメラの合計人数を表示します。	カメラ単体人数
項目	内容					
合計人数	グループ内のカメラの合計人数を表示します。					
カメラ単体人数	カメラ毎に検知人数を表示します。					
⑨カメラ表示順序	カメラの表示順序を設定します。 カメラ名やタグ名、登録日時のいずれかの昇順/降順を指定できます。					
⑩保存ボタン	設定を保存します。 保存しないと変更が反映されません。					

※コール数は埋め込みURLと同様に画像(混雑可視化画像(アラート画像含む)/混雑予測グラフ)が表示される毎にカウントされます。
ただし、カメラの表示台数分、カウントされることにご注意ください。
例えば、グループ内に3台のカメラがあり、1回、初期表示された場合、1回×3台=3回分のコール数がカウントされます。
※該当グループの削除を行った場合、サイトURLも削除されます。

2-3-2 (参考) 生成したWEBサイトの動作

グループ

前ページで生成したWEBサイトの動作を示します。次ページにスマホでの参考画面を記載しています。



③で切替え



設定項目	意味
①サイト名	設定②「サイト名」で設定した値が表示されます。
②外部リンク	<p>設定④「外部リンク」で設定した内容が表示されます。QRコードはスマホ等でURLを開くのに利用できます。また、スマホなどの横幅の狭いブラウザで表示した場合、QRコード表示を設定しても、リンクが表示されます。</p> <p>【リンクボタンの表示の場合の画面例】 設定④で「リンクボタンの表示」を指定した場合の例。青枠の部分をクリックすると外部リンクに遷移します。</p>
③更新と切り替えボタン	<p>動作は埋め込みURLと同様です。ただし、画面内のすべてのカメラが更新/切替えされます。ブラウザの横幅に応じてボタンの位置が右下になることがあります。</p>
④カメラ	<p>グループで設定したカメラを全て表示します。「混雑可視化」と「混雑予測」の動作は、埋め込みURLと同様です。詳しくは「2-4-1」の埋め込みURLの動作説明をご覧ください。</p> <p>カメラは最大で横に4台の表示となります。各カメラは単体カメラの埋め込みと同じ動作になります。営業時間設定や混雑アラート設定などはグループの設定は無視され、各カメラの設定が反映された動作になります。</p> <p>(1)はカメラすべての合計人数、(2)はカメラ毎の人数。</p>

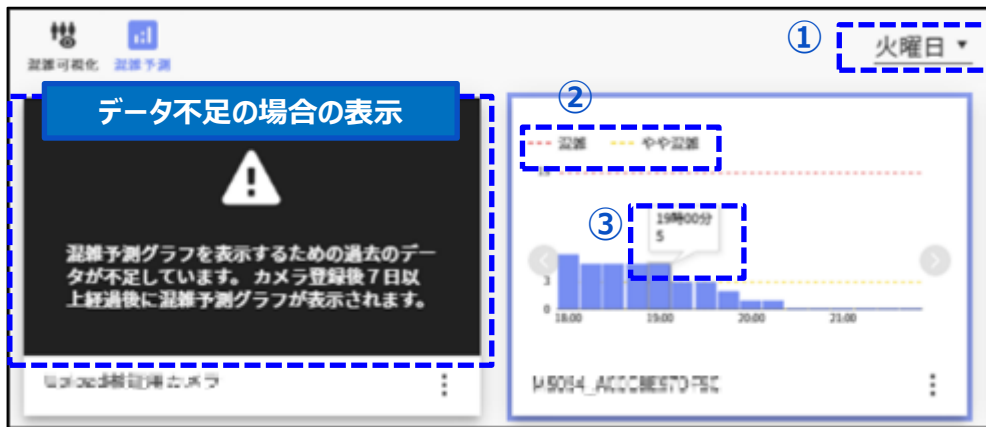
参考にスマホでの画面表示例を記載します。横幅で判断して画面デザインが切り替わるため、PC等のブラウザでも横幅が狭い場合は同じ表示になることがあります。



タップすると下記のように
アイコンが展開します。



PLACE AI 管理画面で混雑予測のグラフの見方を示します。



項目	意味
①曜日	表示したい曜日を指定。
②しきい値ラインの凡例	グラフ上に表示するしきい値の横線の凡例。値は、「混雑アラート設定」の「混雑基準人数」のしきい値で決定され、3段階では「空」「やや混雑」「混雑」が表示され、2段階では「空」「混雑」が表示されます。
③時刻と人数	マウスをグラフのバーに重ねると具体的な時刻と平均人数をフキダシで表示。

<混雑予測機能概要>

- 予測表示：曜日毎・15分毎の予測値（過去統計の平均値）をグラフ化し表示する。
- 計算日時：毎日AM3時頃に情報を更新

※最低7日分のデータが無いと各曜日の情報が算出できない為、7日分未満のデータしか持たないカメラに関しては、上図左端のようなエラー表示を応答します。

2-5 「PLACE AI 管理画面」でのライセンス確認



PLACE AI 管理画面でライセンス状況を確認する手順は以下の通りです。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>



ライセンスの状態を確認するには、管理画面左上の歯車をクリックしメニューバーを開きます。「設定」→「ライセンス管理」をクリックします。

ライセンス管理画面にて情報が確認頂けます。

企業名	ライセンス数	ライセンス残数	有効期限	APIライセンス数	APIコール数	APIコール残数	有効期限
demo	3	0	2020/8/31	1	1202	11798	2020/8/31

ライセンス数	有効期限	APIライセンス数	APIコール数	APIコール残数
PLACE AI契約数	ライセンスの有効期限 (月更新)	10万回閲覧数追加 オプションの契約数	埋込画像が取得され た回数 (同月内)	埋込画像を配信でき る残回数

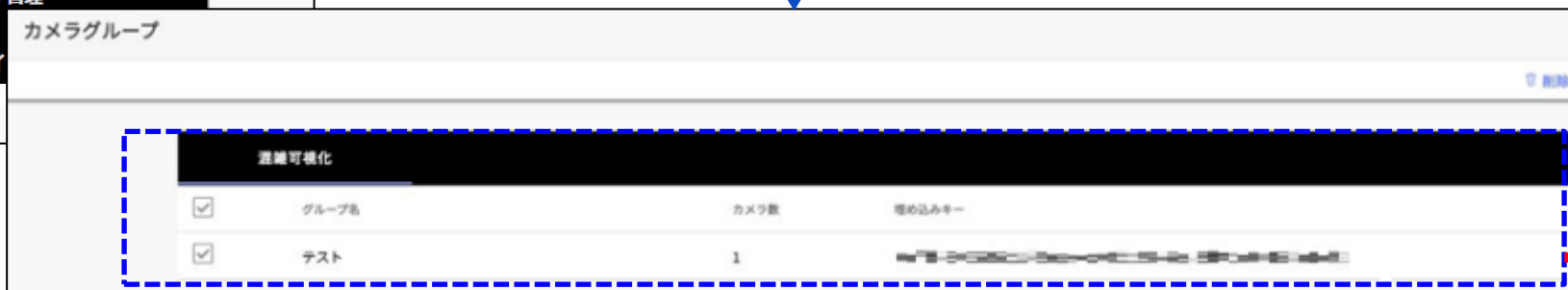
PLACE AI 管理画面で登録されているグループの一覧を確認する手順は以下の通りです。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>



グループの一覧を確認するには、管理画面左上の歯車をクリックしメニューバーを開きます。「設定」→「グループ管理」をクリックします。

グループ管理画面にて一覧が確認頂けます。



グループ名	カメラ数	埋め込みキー
グループの名称	該当グループに所属するカメラの数	外部Webサイト等に混雑状況を表示するための埋め込みキー。

各グループの行をクリックすると、所属カメラ一覧へ遷移



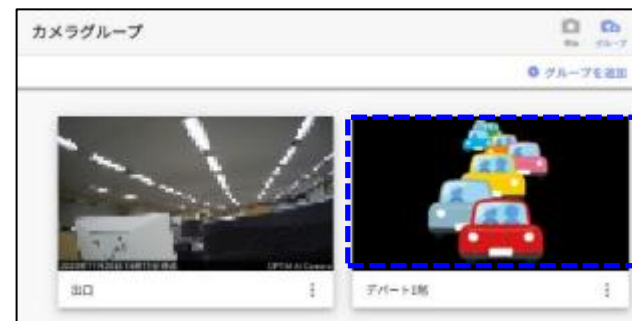
前ページの遷移後の画面です。該当グループに所属するカメラを一覧確認できます。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>



【別の遷移方法】

上記一覧へは以下の方法でも遷移可能です。
「グループ一覧画面」→「グループの枠内をクリック」



2-7 「PLACE AI 管理画面」でのカメラ・グループ削除

単体・グループ

PLACE AI 管理画面でカメラやグループを削除する場合はそれぞれの一覧画面で以下の手順を行います。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>

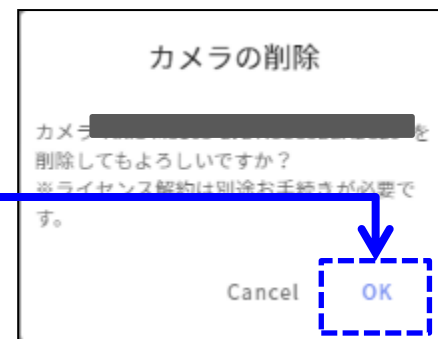
**<注意> PLACE AI 管理画面上で削除しても、請求に変更は反映されません。
オプション契約数の変更・削除に関しては弊社営業担当者までご連絡をお願い致します。**



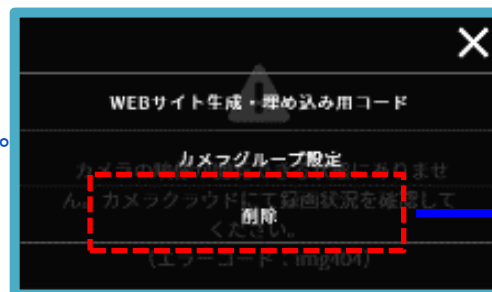
単体



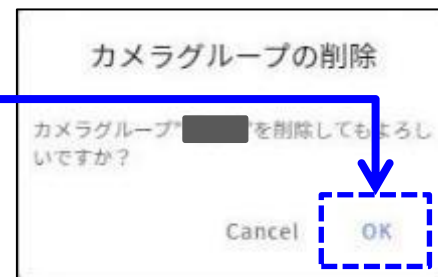
「削除」を押下し、表示された確認画面で「OK」を押下します。



グループ

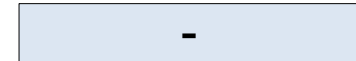


「削除」を押下し、表示された確認画面で「OK」を押下します。



PLACE AI 管理画面のトップで右上のアイコンから単体/グループの切り替えを行います。切替え後、一覧から削除したいカメラ/グループの「3点のドットマーク」(メニュー)をクリックし、設定メニューを開きます。

2-8 「PLACE AI 管理画面」でのカメラ追加



PLACE AI 管理画面でカメラを追加する場合は以下の手順で行います。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>

**<注意> PLACE AI オプションをお申し込みでないカメラの追加は出来ません。
オプション契約数の変更・削除に関しては弊社営業担当者までご連絡をお願い致します。**

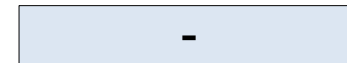


管理画面左上の歯車をクリックしメニューバーを開きます。設定メニューから「カメラ管理」を押下してください。



カメラ管理の画面右上にある「カメラを追加」ボタンを押下します。

2-8 「PLACE AI 管理画面」でのカメラ追加



PLACE AI 管理画面でカメラを追加する場合は以下の手順で行います。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>

**<注意> PLACE AI オプションをお申し込みでないカメラの追加は出来ません。
オプション契約数の変更・削除に関しては弊社営業担当者までご連絡をお願い致します。**

ユーザー
認証

メールアドレス
メールアドレスを入力してください

パスワード
パスワードを入力してください

Safieへのアクセスを許可しますか？

許可する

カメラを選択してください

AXIS M5054

戻る

次へ

ギガらくカメラをお申込みいただいた際の「オーナーアカウント」にてログイン処理を行ってください。※

「PLACE AI オプション」が設定されたカメラの一覧が表示されます。追加したいカメラを選択して「次へ」を押下し背景設定やアラート設定を進めて下さい。（手順2-1参照）

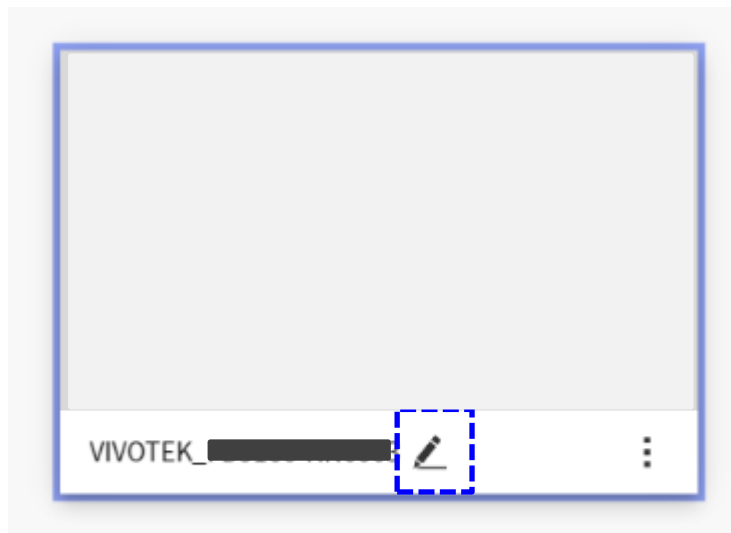
2-9 「PLACE AI 管理画面」でのカメラ名・グループ名の編集

単体・グループ

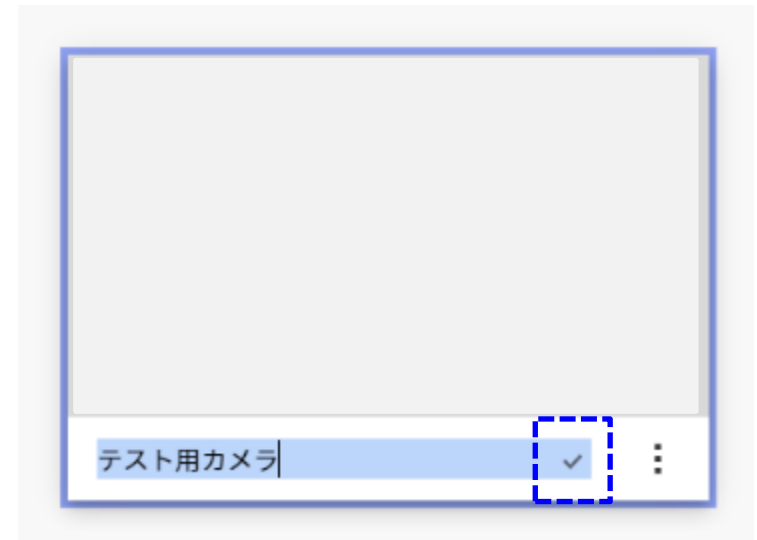
PLACE AI 管理画面でカメラ名/グループ名を編集する場合は以下の手順で行います。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>

<注意> PLACE AI管理画面でカメラ名編集をしても、ギガらくカメラクラウド(カメラ映像閲覧サイト)上でのカメラ名には反映されません。ご注意ください。



カメラ名/グループ名の右側にある鉛筆マークをクリックします。



名称を編集し、チェックマークを押して変更を確定させてください。

PLACE AI 管理画面で検知した人数をCSVダウンロードする場合は以下の手順で行います。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>

CSVは月毎、カメラ毎のダウンロードになります。



PLACE AI 管理画面のトップで左上から「検知人数履歴」のアイコンを押下します。



「CSVダウンロード」を押下します。
※右上の「CSV一括ダウンロード」からカメラすべてのCSVをダウンロードすることも可能です。



月を指定して「ダウンロード」を押下します。

CSVに出力される項目については次のページを参照ください

検知人数履歴のCSV項目は以下の通り。

【CSV仕様】

項目	意味
①最小データ間隔	1分間隔。
②ファイル単位	月ごと、カメラごとにCSVファイルにする。 ※今月の場合1日～前日のデータ ※単体カメラのみ対象。グループのCSVダウンロードはできません。
③最大保存期間	最大12ヶ月
④データ形式	CSV / ヘッダあり / ダブルクォートによる囲みあり / 改行コードLF / UTF-8 (BOMあり) ※値にダブルクォート(“)が含まれる場合、2つのダブルクォート(”)に変換エスケープされます。
⑤ダウンロード形式	ダウンロードされるファイル形式は、CSVファイルをZIPで圧縮したもの。 一括ダウンロードの場合、ZIPの中に複数のCSVファイルが含まれます。

【CSV項目】

項目	意味
①カメラ名称	カメラの名称
②企業名称	カメラが所属する企業名
③タイムスタンプ	検知した時刻（例：2021-08-12 12:52:01）
④カメラ識別子	カメラを一意に識別するID。 カメラ識別子は当該カメラの公開APIキー（カメラ管理画面から確認できるカメラのID）を示しています。
⑤検知人数	検知された人数。営業時間外等で解析が行われなかった場合は行自体が出力されません。

※CSVデータはCSVダウンロード機能がリリースされてから保存開始するため、2021年9月28日以前のデータはダウンロードできません。
※ExcelでCSVを開いた場合の予期せぬ動作を防ぐため、①②の項目の先頭に記号(イコール(=)、プラス(+)、マイナス(-)等)が含まれる場合、先頭の記号は削除されます。

PLACE AI 管理画面で検知した人数をグラフ表示で確認する場合は以下の手順で行います。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>



PLACE AI 管理画面のトップで左上から「検知人数履歴」のアイコンを押下します。



「チャートを見る」を押下します。

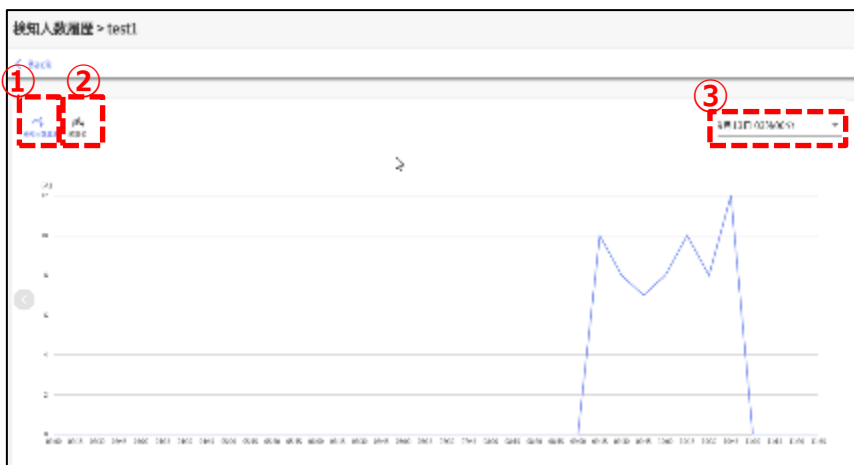
2-11 「PLACE AI 管理画面」でのグラフ表示

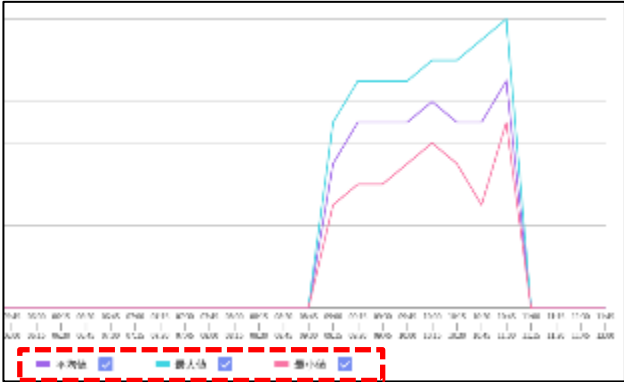
単体・グループ

PLACE AI 管理画面で検知した人数をグラフ表示する場合は以下の手順で行います。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>

グラフ表示では15分毎のデータ表示になります。



項目	意味
①検知人数履歴	過去に検知した人数のグラフ表示に切り替わります。各時間の0分、15分、30分、45分時点での人数をグラフ表示します。データの最大保存期間は12か月です。
②統計値	統計値のグラフ表示に切り替わります。統計値グラフでは各時間の0～14分、15～29分のように15分おきの「平均値」「最大値」「最小値」を表示します。平均値は、営業時間などに左右されず、計算されます。下部の凡例のチェックをON/OFFすることで、グラフに表示/非表示を選択できます。 
③表示範囲指定	グラフ表示の開始日時や横幅表示範囲を指定できます。

2-12 「PLACE AI 管理画面」でのタグ管理



PLACE AI 管理画面でタグの管理をする場合は以下の手順で行います。

<PLACE AI 管理画面URL> <https://www.ntteast-cloud-camera.ai.optim.cloud>

管理画面左上の歯車をクリックしメニューバーを開きます。設定メニューから「タグ管理」を押下してください。

企業名	タグ名	カメラ数
株式会社ABC	test	1
株式会社DEF	tttt	1
株式会社GHI	test	0

項目	意味
①削除	③でチェックしたタグを削除します。
②追加	タグを追加します。
③削除チェック	削除対象のタグをチェックします。削除の実行をしたい場合は①をクリックします。
④タグ名	カーソルを合わせると鉛筆アイコンが現れ、タグ名を変更することができます。

<カメラにタグを付与する方法>

カメラにタグを付与するには、単体カメラ一覧の対象カメラの「3点のドットマーク」(メニュー) をクリックし、「カメラ設定」を開きます。次に「タグ編集」をクリックし、(1)の付与したいタグをチェックするか、(2)で新たなタグを追加し、「保存」ボタンをクリックします。

カメラにタグを付与するには、単体カメラ一覧の対象カメラの「3点のドットマーク」(メニュー) をクリックし、「カメラ設定」を開きます。次に「タグ編集」をクリックし、(1)の付与したいタグをチェックするか、(2)で新たなタグを追加し、「保存」ボタンをクリックします。

3章 アカウント管理画面の基本操作方法

3-1 「アカウント管理画面」でのアカウントの追加方法について

アカウント管理画面でアカウントを追加する手順は以下の通りです。

＜アカウント管理画面URL＞ <https://account-manager.optim.cloud>

PLACE AI管理画面にログインすることのできるアカウントを追加する手順です。
アカウントを追加する必要が無い場合は、必ずしも実施する必要はありません。
登録できる最大のアカウント数は100です。



アカウント管理画面の右上「アカウント名」をクリックし、メニューから「OPTiM IDホーム」をクリックします。



「歯車アイコン」をクリックしてください。



右上の「アカウント名」をクリックし、メニューから「グループ管理」をクリックしてください。

＜各マネージャーの役割＞

Group Manager

自身の所属するグループ全体のアカウントを管理するもの
(閲覧用アカウントを増やす、減らすなどの操作に利用します)

アカウントの各種設定

自身のアカウント情報やセキュリティ設定を管理するもの

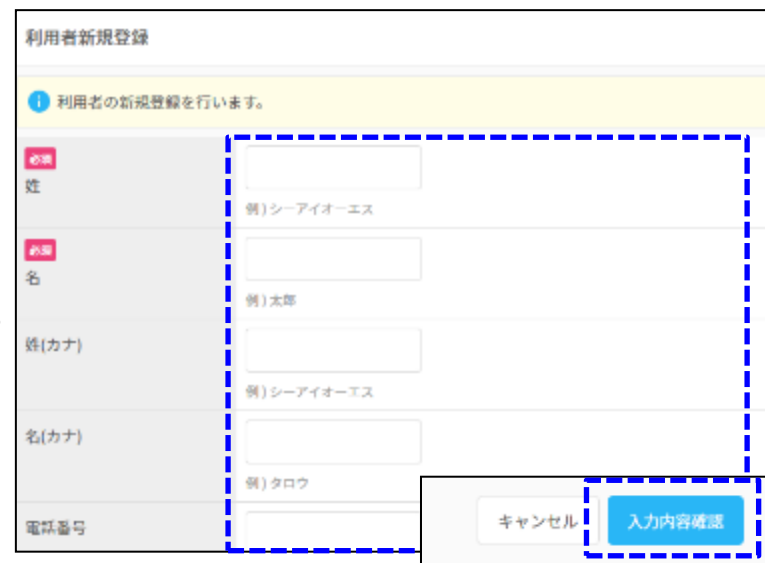
3-1 「アカウント管理画面」でのアカウントの追加方法について

アカウント管理画面でアカウントを追加する手順は以下の通りです。

<アカウント管理画面URL> <https://account-manager.optim.cloud>



「メンバー」タブを選択します。
右上の「新規登録・招待」ボタンを押下し、表示されるメニューの中で「社内ユーザーを新規作成する」を選択します。



“利用者新規登録”画面に進むので、各項目を入力していきます。（必須以外は空欄も可）

「役割」を“一般ユーザー”として追加した場合、Group Managerでのアカウント情報の編集ができません。

“管理ユーザー”とした場合、グループ内のアカウントの追加・削除・編集が可能です。

入力後に「入力内容確認」を押下します。

3-1 「アカウント管理画面」でのアカウントの追加方法について

アカウント管理画面でアカウントを追加する手順は以下の通りです。

＜アカウント管理画面URL＞ <https://account-manager.optim.cloud>

利用新規登録

以下の内容で登録しますが宜しいでしょうか？

ID	
姓	テスト
名	太郎
姓(カナ)	
名(カナ)	
電話番号	
言語	日本語
メールアドレス	
役割	一般ユーザー
所属種別	Member
プロフィール画像	

戻る 登録

メンバーを新規追加しました。
閉じる

画像	名前 ^	メールアドレス	役割
<input type="checkbox"/>	お客様 アカウント		管理ユーザー
<input type="checkbox"/>	テスト 太郎		一般ユーザー

登録内容を確認し、問題が無ければ「登録」を押下してください。

アカウントが追加されたことを確認してください。

3-1 「アカウント管理画面」でのアカウントの追加方法について

アカウント管理画面でアカウントを追加する手順は以下の通りです。

アカウント追加時は以下のメールが追加したアカウントのメールアドレスに送付されます。

アカウント初期設定メール

送信元：no-reply@optim.cloud

件名： [OPTiM Cloud IoT OS] パスワード初期設定

様

OPTiM Cloud IoT OS のアカウントが作成されました。
以下の URL にアクセスして、パスワード初期設定を行ってください。

<https://auth.optim.cloud/password/setup/c8a3a98>

本 URL は、登録から72時間のみ有効となっております。
有効期限が切れている場合、お手数ではございますが、テナント管理者様に再発行手続きをご依頼ください。

このメールは、OPTiM Cloud IoT OS へ登録された方にお送りしております。

このメールアドレスは送信専用です。
ご返信いただきましても対応いたしかねます。予めご了承ください。

メール本文中にあるURLをクリックし、パスワードの初期設定等を行ってアカウント登録を完了してください。
なお、登録から72時間で有効期限が切れますので、万が一アカウント登録を完了できなかった場合は、3-3の削除手順を実施してから再度本手順で再登録してください。

※アカウントの初期セキュリティ設定は1-4を参照し適切に実施してください。

3-2 「アカウント管理画面」でのアカウント情報の変更方法について

アカウント管理画面でアカウントの情報修正を行う手順は以下の通りです。

＜アカウント管理画面URL＞ <https://account-manager.optim.cloud>



アカウント管理画面で「アカウント情報」を押下します。

The screenshot shows the 'アカウント情報' (Account Information) form. The title is 'アカウント情報'. The form contains the following fields: ID (masked), 姓 (Last Name: お客様), 名 (First Name: アカウント), 姓(カナ) (Last Name (Kana)), 名(カナ) (First Name (Kana)), メールアドレス (Email Address: masked), 電話番号 (Phone Number), 言語 (Language: 日本語), and プロフィール画像 (Profile Picture). At the bottom right, there is a blue '編集' (Edit) button highlighted with a blue dashed border. A blue arrow points from the '編集' button back to the 'アカウント情報' card in the previous screenshot.

下部の「編集」を押下します。

3-2 「アカウント管理画面」でのアカウント情報の変更方法について

アカウント管理画面でアカウントの情報修正を行う手順は以下の通りです。

<アカウント管理画面URL> <https://account-manager.optim.cloud>

アカウント情報編集

アカウント情報の編集を行います。

必須 姓	<input type="text" value="お客様"/> <small>例) シーアイオーエス</small>
必須 名	<input type="text" value="アカウント"/> <small>例) 太郎</small>
姓(カナ)	<input type="text"/> <small>例) シーアイオーエス</small>
名(カナ)	<input type="text"/> <small>例) タロウ</small>
電話番号	<input type="text"/> <small>例) 03-6435-85</small>
言語	<input type="text" value="日本語"/> <small>例) 日本語</small>

jpg, gifのみで1MB以下のファイルを選択してください

キャンセル

アカウント情報編集画面で編集箇所を編集し、下部の「入力内容確認」を押下します。

以下の内容で更新しますか？

ID	<input type="text"/>
姓	お客様
名	アカウント
姓(カナ)	
名(カナ)	
メールアドレス	<input type="text"/>
電話番号	
言語	日本語
プロフィール画像	<input type="text"/>

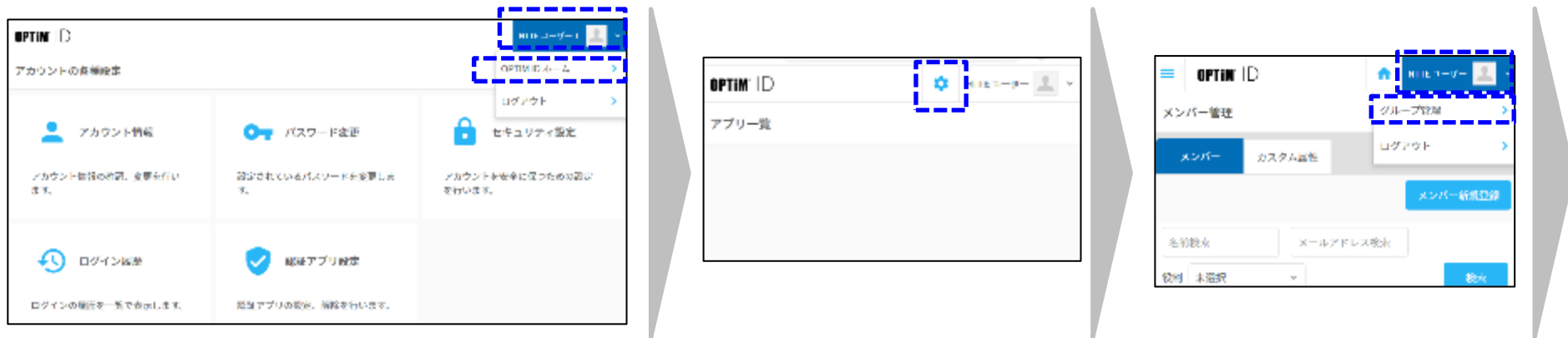
< 戻る

下部の「更新」を押下して編集を完了します。

3-3 「アカウント管理画面」でのアカウント(メアド)の変更/削除方法について

アカウント管理画面でアカウントを修正/削除する手順は以下の通りです。

＜アカウント管理画面URL＞ <https://account-manager.optim.cloud>



アカウント管理画面の右上「アカウント名」をクリックし、メニューから「OPTiM IDホーム」をクリックします。

「歯車アイコン」をクリックしてください。

右上の「アカウント名」をクリックし、メニューから「グループ管理」をクリックしてください。

＜各マネージャーの役割＞

Group Manager

自身の所属するグループ全体のアカウントを管理するもの
(閲覧用アカウントを増やす、減らすなどの操作に利用します)

アカウントの各種設定

自身のアカウント情報やセキュリティ設定を管理するもの

3-3 「アカウント管理画面」でのアカウント(メアド)の変更方法について

アカウント管理画面でアカウント(メールアドレス)を修正する手順は以下の通りです。※削除方法は次々ページへ

＜アカウント管理画面URL＞ <https://account-manager.optim.cloud>

＜注意＞ メールアドレスの修正は管理ユーザでログインして実施してください。



「メンバー」タブを選択します。
該当のアカウントの行をクリックします。



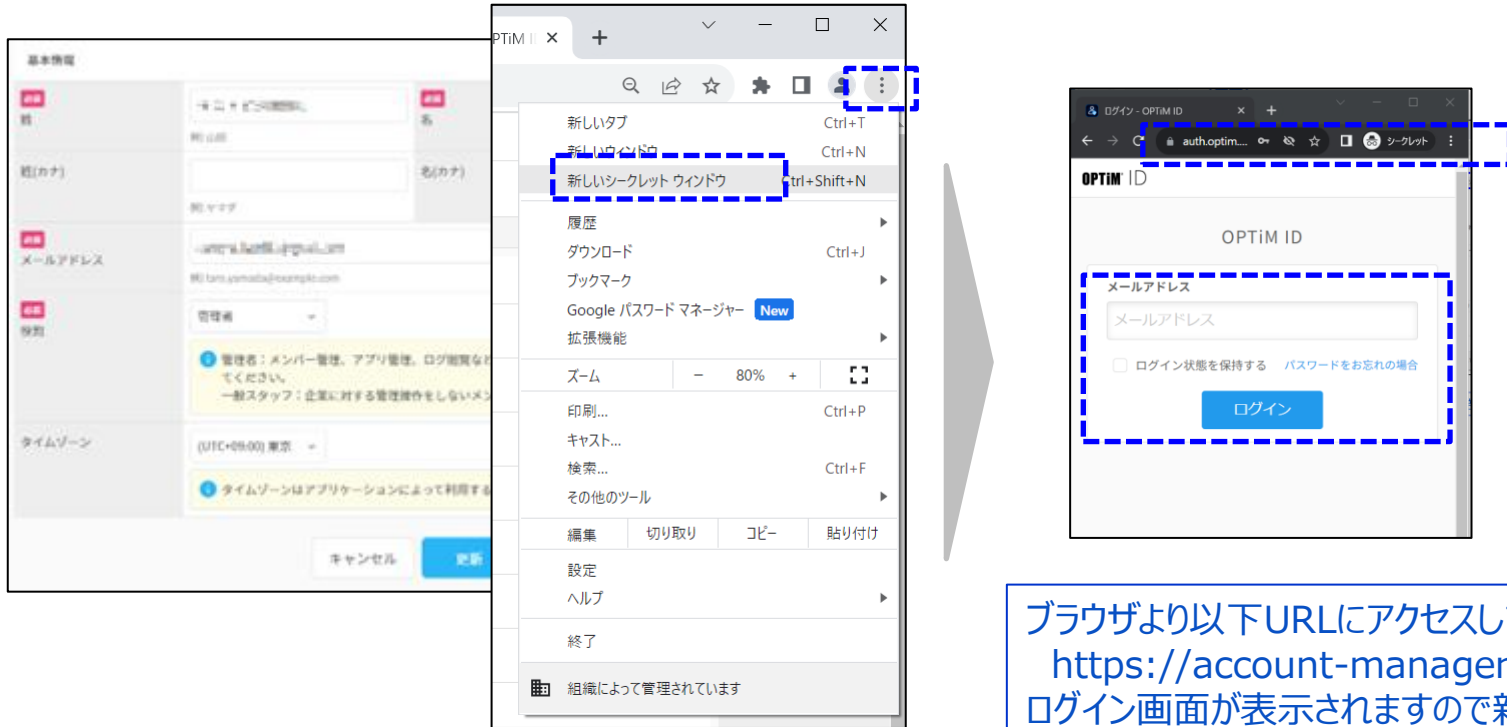
詳細画面が表示されますので、「編集」ボタンを押下します。
編集画面で、「メールアドレス」を変更し、「更新」ボタンを押下して終了です。メールアドレスが変更されます。

※すでに他でご登録済みのメールアドレスは登録できません。
※メールアドレスが間違っても更新されますので、間違っていた場合はログインできなくなります。
必ずメールアドレスの記述が間違っていないことを確認してください。(次ページ参照)
※パスワードは変更されません。

3-3 「アカウント管理画面」でのアカウント(メアド)の変更方法について

(参考) メールアドレス変更後のログイン確認方法の例

※変更したメールアドレスが間違っていた場合、通知メールが届かなくなったり、ログインできなくなりますので、編集画面を閉じる前に、新しいメールアドレスでログインできることを確認してください。



編集画面を開いたまま、シークレットウィンドウを開きます。

※ブラウザの「新しいタブ」でログイン確認するのはNGです。

セッションが切れてしまうので編集画面にアクセスできなくなります。

ブラウザより以下URLにアクセスしてください

<https://account-manager.optim.cloud>

ログイン画面が表示されますので新しいメールアドレスでログインできるか確認してください。

※パスワードは変わっていません。

ログインできれば編集画面は閉じて大丈夫です。

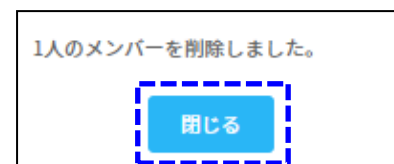
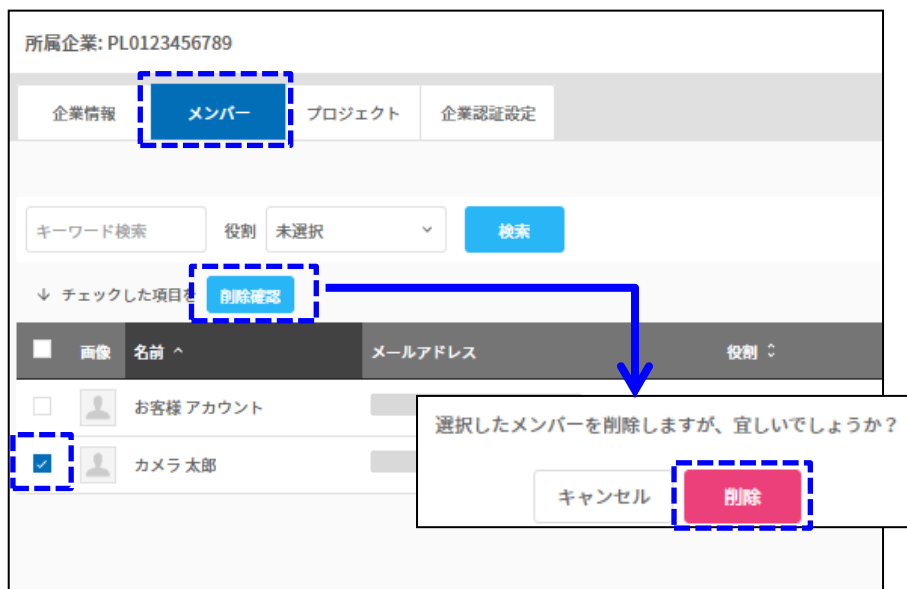
ログインできない場合は、編集画面に戻って正しいメールアドレスに変更してください。

3-3 「アカウント管理画面」でのアカウント(メアド)の削除方法について

アカウント管理画面でアカウントを削除する手順は以下の通りです。

<アカウント管理画面URL> <https://account-manager.optim.cloud>

<注意> “自分自身のアカウント”を自ら削除することはできません。



「メンバー」タブを選択します。
“アカウント左側のチェックボックス”を選択し、チェックを入れた状態にしてから、「削除確認」を押下します。
確認画面が表示されますので、「削除」を押下します。

削除完了のメッセージが表示されますので、「閉じる」ボタンを押下してメッセージを閉じます。
メンバータブの画面で、当該アカウントが削除されたことを確認して終了です。

3-4 「アカウント管理画面」でのログイン履歴確認方法について

アカウント管理画面でログイン履歴を確認する手順は以下の通りです。

<アカウント管理画面URL> <https://account-manager.optim.cloud>



The screenshot shows the 'ログイン履歴' (Login History) table. The table has three columns: 'ログイン日時' (Login Date/Time), 'IPアドレス' (IP Address), and '機種端末' (Device/OS). The table contains several rows of login records.

ログイン日時	IPアドレス	機種端末
2021-04-06 17:11:48	215.164.250.1	Chrome (Windows)
2021-04-06 16:57:35	215.164.250.1	Chrome (Windows)
2021-03-31 14:01:23	215.164.250.1	Chrome (Windows)
2021-03-31 09:35:44	215.164.250.1	Chrome (Windows)
2021-03-31 09:27:20	215.164.250.1	Chrome (Windows)
2021-03-31 09:21:52	215.164.250.1	Chrome (Windows)
2021-03-31 09:18:05	215.164.250.1	Chrome (Windows)
2021-03-31 09:00:04	215.164.250.1	Chrome (Windows)
2021-03-30 16:11:45	215.164.250.1	Chrome (Windows)

アカウント管理画面の「ログイン履歴」をクリックします。

ログイン履歴が表示され、時刻等を確認できます。

<ログイン履歴について>

項目	内容
表示項目	ログイン日時：ログインした日時 IPアドレス：ログイン端末のIPアドレス 機種端末：ログインに使用したブラウザ。表示されない場合もあります ※ログイン履歴はログインした本人の履歴のみが表示されます。
表示期間	最大過去90日までの履歴が表示されます。

3-5 「アカウント管理画面」での2段階認証設定について

アカウント管理画面で2段階認証を設定する手順は以下の通りです。

<アカウント管理画面URL> <https://account-manager.optim.cloud>



アカウント管理画面で「セキュリティ設定」を押下します。

以下の入力を行います。

二段階認証：常時有効

二段階認証方法：利用したい方法を選択。

※「認証アプリ」はスマホアプリです。

「認証アプリ」を選択する場合、次ページの設定も必要です。

下部の「編集」を押下します。

「戻る」を押下して、アカウント管理画面に戻ります。

※認証アプリを使用する場合、スマホの時刻が正しい必要があります。
また、ご利用にあたってはアプリの使用条件に従ってください。

3-5 「アカウント管理画面」での2段階認証設定について

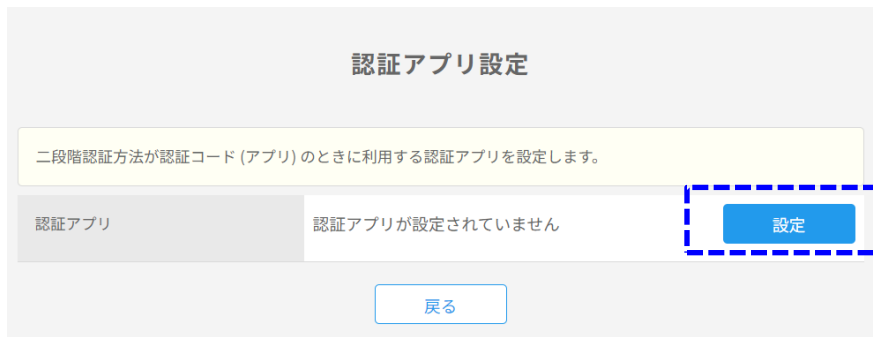
アカウント管理画面で2段階認証を設定する手順は以下の通りです。

<アカウント管理画面URL> <https://account-manager.optim.cloud>

二段階認証方法で「認証アプリ」を選択した場合、以下の設定も必要です。



アカウント管理画面で「認証アプリ設定」を押下します。



「設定」ボタンを押下し、画面の説明に従って認証アプリの設定を実施します。これで次回ログインから二段階認証が可能になります。



3-6 「アカウント管理画面」での2段階認証解除について

アカウント管理画面で2段階認証を解除する手順は以下の通りです。

<アカウント管理画面URL> <https://account-manager.optim.cloud>



アカウント管理画面で「セキュリティ設定」を押下します。

以下の入力をします。

二段階認証：常時有効

下部の「編集」を押下します。

これで次回ログイン時から2段階認証が解除されます。

4章 各種変更お申込み時に実施頂く内容

4-1 「オプション追加」時に必要な操作について

PLACE AI オプションをご契約いただくカメラを追加した場合は、以下の手順の実施をお願い致します。

お客様

STEP1 : オプション追加に関するお申込みをお願い致します。
(詳細は弊社営業担当者または電話窓口までご相談ください。)

お申込み受領後

NTT東日本

STEP2 : オプション追加のお申し込みを受領後、NTT東日本にてクラウド側の事前設定を行います。
(本STEPでのお客様側作業は不要です。)

サービス開通日

お客様

STEP3 : お客様PLACE AI管理画面にてカメラの追加を行っていただくことで利用が開始できます。
「2-9」に記載の「カメラ追加」手順を参考にし、新たにオプションを利用するカメラを追加してください。

※注意事項※

STEP2の完了前にSTEP3を実施してしまった場合、クラウド上のライセンスが不足してしまい既存契約分を含むすべてのカメラで解析機能が停止してしまいます。STEP3は必ず開通日以降に実施して下さい。

万が一誤って実施してしまった際には、「2-5」に記載の「カメラ削除」手順を参考にし、お申込み済みの台数までカメラの数を削減してください。

4-2 「オプション削除」時に必要な操作について

PLACE AI オプションをご契約中のカメラを一部解約する場合は、以下の手順の実施をお願い致します。

お客様

STEP1 : オプション解約に関するお申込みをお願い致します。
(詳細は弊社営業担当者または電話窓口までご相談ください。)

解約日まで

お客様

STEP2 : お客様PLACE AI管理画面にてカメラの削除を行ってください。
「2-8」に記載の「カメラ削除」手順を参考にし、オプション利用を中止するカメラの登録を削除します。

解約日以降

NTT東日本

STEP3 : NTT東日本にて、クラウド上の削除設定を行います。

※注意事項※

STEP2を実施頂かない場合、STEP3の作業を実施したタイミングでライセンス数が不足し、すべてのカメラでの解析機能が停止します。
必ずSTEP2は解約日までに実施頂けるようお願い致します。

4-3 「オプション廃止（全台解約）」時に必要な操作について

PLACE AI オプションを廃止（全台解約）する場合は、以下の手順の実施をお願い致します。

お客様

STEP1 : オプション解約に関するお申込みをお願い致します。
(詳細は弊社営業担当者または電話窓口までご相談ください。)

解約日まで

お客様

STEP2 : お客様PLACE AI管理画面にてカメラの削除を行ってください。
「2-5」に記載の「カメラ削除」手順を参考にし、オプション利用を中止するカメラの登録を削除します。

解約日以降

NTT東日本

STEP3 : NTT東日本にて、クラウド上の削除作業を行います。

4-4 「オプション利用カメラ変更」時に必要な操作について

PLACE AI オプションを利用するカメラを変更する場合は、以下の手順の実施をお願い致します

お客様

STEP1 : オプション変更に関するお申込みをお願い致します。
(詳細は弊社営業担当者または電話窓口までご相談ください。)

NTT東日本

STEP2 : NTT東日本にて、クラウド上の設定変更作業を行います。

変更反映日

お客様

STEP3 : お客様PLACE AI管理画面にてカメラの削除/追加を行ってください。
「2-7」に記載の「カメラ・グループ削除」手順を参考にし、オプション利用を中止するカメラの登録を削除し、
「2-8」に記載の「カメラ追加」手順を参考にし、オプション利用を開始するカメラの登録を実施してください。

5章 「カメラ本体の故障交換」を行った際に実施頂く内容

5-1 カメラ交換時に必要な操作について

PLACE AI オプションをご利用中のカメラで故障等が発生しカメラ本体交換を実施した際には、PLACE AI 管理クラウド上で以下の手順の実施をお願い致します。

NTT東日本

お客様

STEP1 : カメラ故障切り分け～カメラハードウェア交換

交換完了後

お客様

STEP2 : お客様PLACE AI管理画面にて「交換前（故障中）のカメラ」の削除を行ってください。
「2-7」に記載の「カメラ・グループ削除」手順を参考にし、交換前（故障中）のカメラの登録を削除します。

削除作業後

お客様

STEP3 : お客様PLACE AI管理画面にて「交換後のカメラ」の登録を行ってください。
「2-8」に記載の「カメラ追加」手順を参考にし、オプション利用を交換後のカメラの登録を行います。

その他 各種トラブル対応等

appx1 カメラの設置位置を変更した際に実施頂きたいこと

PLACE AI オプションをご契約いただくカメラの設置位置を変更される際は、以下の内容に注意をしてください。

お客様

STEP1 : 設置位置の検討をお願い致します (appx2を参考にご検討ください)

設置位置変更後

お客様

STEP2 : 「2-2 カメラ設定」の「背景画像」を参照頂き、カメラの背景再設定をお願い致します。
(カメラの設置位置を変更するだけであれば、カメラの削除・再登録といった手順は不要です。)

お客様

STEP3 : PLACE AI管理画面上で状況を確認し、ご希望の範囲で秘匿化が動作しているようであれば
作業完了です。

※カメラの設置位置の変更に関しては、特にNTT東日本側に事前にお申し出を頂く必要はございません。

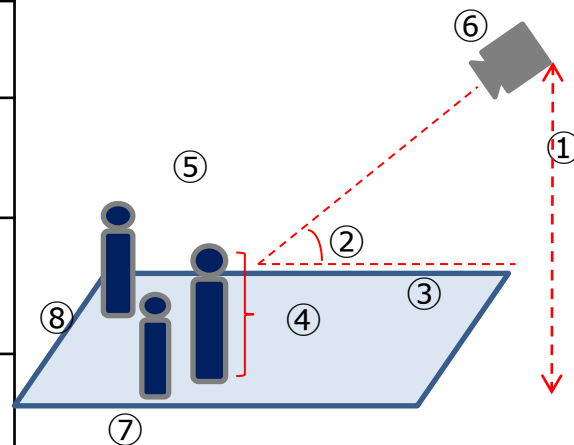
※4-1～4-3に記載の通り、オプション契約数の変更を伴う場合にはお申し出が必要となります。

appx2 カメラの推奨設置位置について(詳細/標準モード)

PLACE AI オプションをご契約いただくカメラの設置位置を検討される際は、以下の設置位置を目安に設置位置をご検討ください。

※以下推奨位置に設置した場合においても、その検出精度や検出率を必ず保証するものではありません。

項番	推奨値	備考
① 設置高	2.5~5m程度	・地上からの設置高の推奨条件です
② 撮影角	30~70°	・撮影対象に対する角度の推奨条件です ・角度が30度に近くなるほど検出精度が良好になります。
③ 検出範囲(距離)	(標準モード)最大15m程度 (詳細モード)最大7m程度	・カメラ本体の画角や、撮影角・設置高に依存するため、目安となります
④ 検知対象	・腰から上が映ること(全身撮影が望ましい) ・画面に対して垂直に映ること※(頭が上)	・理想は全身が映ること、最低限腰から上が映るよう設置をお願いします ・正面向きの方がより検出精度良好 ・頭部どうしが重なりにくいことが望ましい
⑤ 照度	・500lux~1000lux程度	・推奨照度です ・直射日光等で白とびする場合は検出が出来ない場合があります。
⑥ デバイス	・M3057-PLVEを除く(360°カメラを除く)	・機種により画角が異なるため、撮影範囲/検出範囲は異なることに注意して下さい。 ・PTZがあるカメラを利用する際は背景設定に注意が必要
⑦ 同時撮影数	・制限なし	・システム上での上限設定はありません。 ・人が増えることにより撮影条件を満たせない場合に検出漏れが発生します。
⑧ 背景	・人が同化しないこと ・人物が映るポスター等が映りこまないこと	・人の輪郭がはっきりと映る背景を選択するのが理想です。 ・人物が映るポスター等は誤検知されます。



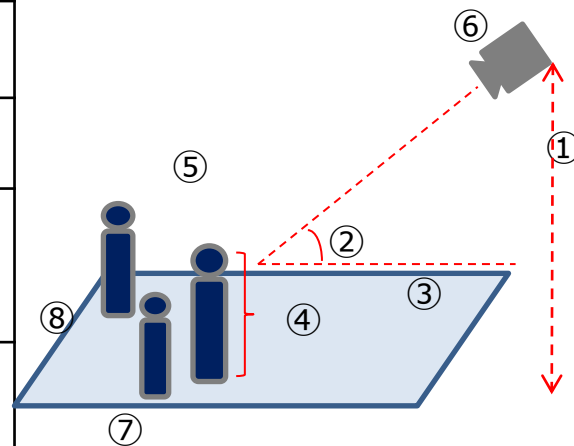
※「appx2 (参考)カメラの推奨設置位置の補足(④検知対象)」も参照のこと

appx2 カメラの推奨設置位置について(広域モード)

PLACE AI オプションをご契約いただくカメラの設置位置を検討される際は、以下の設置位置を目安に設置位置をご検討ください。

※以下推奨位置に設置した場合においても、その検出精度や検出率を必ず保証するものではありません。

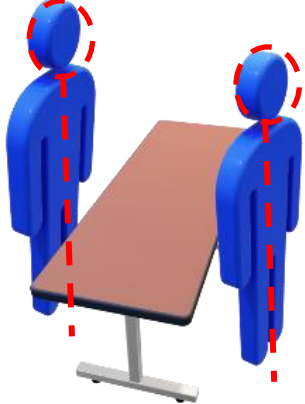
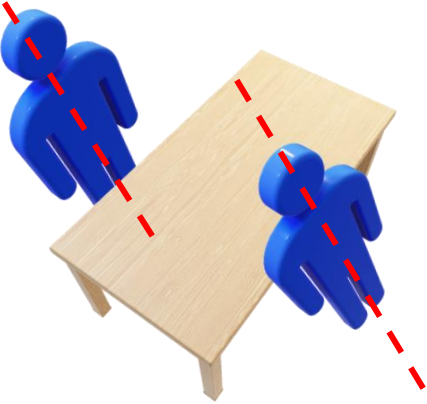
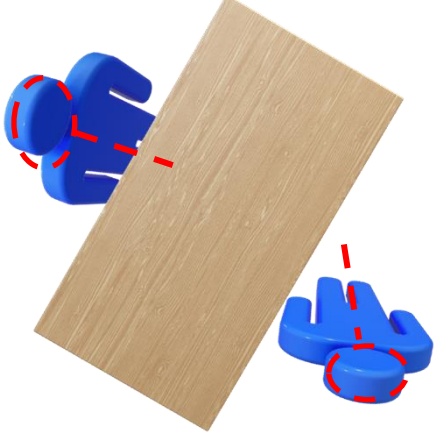



項番	推奨値	備考
① 設置高	2.5～5m程度	・地上からの設置高の推奨条件です
② 撮影角	—	・頭部どうしが重なりにくい角度が推奨です
③ 検出範囲(距離)	10m～最大30m程度	・カメラ本体の画角や、撮影角・設置高に依存するため、目安となります ・カメラとの距離が近すぎると検出されにくい傾向があります(10m以上推奨)
④ 検知対象	・肩から上が映ること(全身撮影が望ましい) ・画面に対して垂直に映ること※(頭が上)	・理想は全身が映ること、最低限肩から上が映るよう設置をお願いします ・正面向きの方がより検出精度良好 ・頭部どうしが重なりにくいことが望ましい
⑤ 照度	・500lux～1000lux程度	・推奨照度です ・直射日光等で白とびする場合は検出が出来ない場合があります。
⑥ デバイス	・M3057-PLVEを除く(360°カメラを除く)	・機種により画角が異なるため、撮影範囲/検出範囲は異なることに注意して下さい。 ・PTZがあるカメラを利用する際は背景設定に注意が必要
⑦ 同時撮影数	・制限なし	・システム上での上限設定はありません。 ・人が増えることにより撮影条件を満たせない場合に検出漏れが発生します。
⑧ 背景	・人が同化しないこと ・人物が映るポスター等が映りこまないこと	・人の輪郭がはっきりと映る背景を選択するのが理想です。 ・人物が映るポスター等は誤検知されます。 ・丸いものを人と検出する可能性があります



※「appx2 (参考)カメラの推奨設置位置の補足(④検知対象)」も参照のこと

appx2 (参考)カメラの推奨設置位置の補足 (④検知対象)

参考として、④検知対象の「画面に対して垂直に映ること」のOK/NGの例を紹介します。

画面に対して垂直	画面に対して斜め	頭が上になっていない
		
		
<p>画面に対して垂直に人物が映っていて、さらに、頭が上に映っているので検知しやすい。</p>	<p>画面に対して斜めに映っているので検知しづらい。 ※赤線（人物の正中線）が画面に対して、より垂直になるようにする方が好ましい。</p>	<p>足に対して頭が横になっていたり（左の人物）、人物の正中線が垂直でも頭が下になっている（右の人物）ので、検知しづらい。 ※画面に対して、上に頭、下に足の方で映るようにする方が好ましい。</p>

appx3 PLACE AI クラウドへのログインに関するトラブル

PLACE AI 管理画面にログインできない場合、以下の手順に従って対応をお願い致します。

トラブルの内容		対応方針
①	パスワードを間違えてアカウントがロックしてしまった	5分程度間をおいてから再度お試しください
②	パスワードを忘れてしまった	「1-1」に記載のあるパスワードリセット方法をご確認ください
③	時々、認証コードを求められることがある	「二段階認証」が「有効」または「リスクベース」で設定されているためです。 「1-4」に記載のあるセキュリティ設定手順を参考に、ご希望の設定に変更してください
④	ログイン時にメールが飛んでくる	「ログイン通知」が有効に設定されているため、初めての環境でログインした際にログインメールが飛んでいると考えられます。 「1-4」に記載のあるセキュリティ設定手順を参考に、ご希望の設定に変更してください
⑤	ログイン時にライセンスに関する通知が出る	残コール数が5000回未満になるとログイン時に通知が表示されます。特に問題がない場合は、通知右側の×ボタンより非表示にすることができます。（非表示にした場合は月末まで表示が抑止されます。） ライセンスの追加が必要な場合は別途営業担当者までご相談ください。

appx4 映像解析（マスキング画像生成）に関するトラブル

PLACE AI 管理画面で、マスキング画像生成機能に関してトラブルがある場合、以下の事項をご確認ください。

トラブル内容		対応方針
①	上手く人が検出できていない	<ul style="list-style-type: none">・「appx2」に記載の推奨設置条件をご確認ください。・時間によって直射日光が差し込むような場所、人が背景と一体化しやすい場所、障害物が多い場所などでは上手く検出できない可能性があります。・パン・チルト・ズーム付きのカメラをご利用の場合は、画角の調整を、それ以外のカメラに関しては設置位置の再調整なども検討をお願い致します。
②	検出された人型の一部が欠けている	<ul style="list-style-type: none">・「appx2」に記載の推奨設置条件をご確認ください。・撮影距離が遠くなった場合や撮影向きが真横になる場合などは、身体の一部が欠けやすい傾向にあります。・カメラ台数の追加や、カメラ設置位置の調整の検討をお願い致します。・「標準モード」「広域モード」などの別の解析方法に切り替えることで解消する場合はそちらをお勧めします。解析方法や人型描画方法は変わります。
③	実際の状況と解析画面の状況に時間差がある	<ul style="list-style-type: none">・システムの仕様上、管理画面上への反映まで数分程度の現実時間との差分が発生する可能性があります。・管理画面の表示は、ページを開いてから1分毎に自動更新されますが、手動で更新を実施頂くことで解析結果を少しだけ早く反映することが可能です。
④	マスキングされない人が画像に写っている	<ul style="list-style-type: none">・背景画像の中に人が映っていると考えられます・「2-2-5」背景設定を参照して頂き、無人の背景を再設定してください

appx5 埋込URLに関するトラブル

PLACE AI 管理画面で、Webページ埋込URL機能に関してトラブルがある場合、以下の事項をご確認ください。

トラブル内容		対応方針
①	埋込画像がうまく表示されない	<p>(1)「2-3」埋込URLの確認方法を参照し、URLに間違いが無いか確認してください なお、カメラを削除・再登録した場合は、同一のカメラであっても埋込URLが変更となります。ご注意ください。</p> <p>(2)「2-5」ライセンス確認方法を参照し、埋込URLの利用可能回数が残っているか確認してください。</p> <p>(3)閲覧されているブラウザが<iframe>の利用に対応しているか、それらの利用が制限されたネットワーク環境に無いかをご確認ください。 (異なる端末やネットワークでも同様の事象が起きるかご確認ください。)</p> <p>(4)Chromeのシークレットモードで閲覧される場合、デフォルトの設定では埋込URLが閲覧できません。「サードパーティのCookieをブロックする」の設定をOFFにするか、通常モードで閲覧して下さい。</p>
②	<ul style="list-style-type: none">埋込画像が更新されない解析時刻の表示が更新されない	埋込URLが手動更新の設定になっている可能性があります。自動更新にしたい場合は「2-3」埋め込みURLの設定画面で、自動更新を指定してURLを再作成してみてください。
③	グループの埋込画像で営業時間外なのに混雑アラート画像が表示される	グループ内のカメラすべてが同一の営業時間設定になっているか確認し、すべて同じ営業時間になっていない場合は同じにしてください。

appx6 アラートメール/画像切替えに関するトラブル

アラートメール送信機能に関してトラブルがある場合、以下の事項をご確認ください。

トラブル内容		対応方針
①	アラートメールが届かない	・以下の送信元アドレスに関してフィルタがかかっていないかご確認ください conalert-camera-lite@ai.optim.cloud
②	現実の状況とアラートメールの受信時間に差分がある	・仕様上、現実で混雑が発生してからメール送信まで数分程度の差分が発生する場合があります。 ・画像の処理時間や、混雑発生時間と解析実施タイミング（解析は1分毎に実施されています）にも依存する為、常に当該差分が発生するものではありませんので様子を見て頂きますようお願い致します。
③	アラート画像が登録できない	・登録できる画像種別/サイズには制限があります （画像形式）JPEGのみ（画像サイズ）1920 * 1080ピクセル以下 （画像容量）1MB以下 ※詳細は「2-2」アラート設定の手順をご確認ください。
④	現実の状況とアラート画像に切替る時間に差分がある	・仕様上、現実で混雑が発生してから画像切替えまで数分程度の差分が発生する場合があります。 ・画像の処理時間や、混雑発生時間と解析実施タイミング（解析は1分毎に実施されています）にも依存する為、常に当該差分が発生するものではありませんので様子を見て頂きますようお願い致します。

appx7 PLACE AI 2段階認証設定後にスマホを紛失した場合

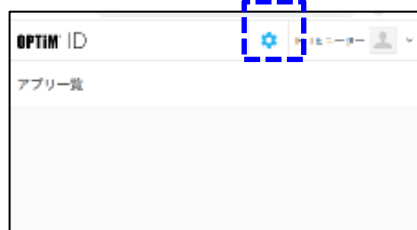
2段階認証設定後にスマホを紛失したなど、認証コードが分からない状況になった場合の解除を示します。

<アカウント管理画面URL> <https://account-manager.optim.cloud>

[注意]必ず管理者権限のアカウントでログインして実行してください。以下の方法は、管理者権限のアカウントのみ可能です。管理者が2段階認証設定後にスマホを紛失するなどした場合は、サポートセンタまでご連絡ください。



アカウント管理画面の右上「アカウント名」をクリックし、メニューから「OPTiM IDホーム」をクリックします。



「歯車アイコン」をクリックしてください。



メンバータブをクリックし、解除したいユーザをクリックします。

appx7 PLACE AI 2段階認証設定後にスマホを紛失した場合

<アカウント管理画面URL> <https://account-manager.optim.cloud>

メンバー詳細

メンバー管理 > メンバー詳細

基本情報

メンバー ID	f1d10bc-8b4-4e4-900c-320e2d2	
名前	camera 2 driver	名前(カナ)
メールアドレス	camera2driver@gmail.com	
役割	管理者	
タイムゾーン	(UTC+09:00) 東京	
メンバー状態	有効	
最終ログイン日時	2023/09/26 18:22	
一時パスワードの発行	<input type="button" value="一時パスワードを発行する"/>	

メンバーがパスワードを紛失等によりログインできなくなった場合、一時パスワードを発行してください

一時パスワードを発行しますが、よろしいでしょうか？

「一時パスワードを発行する」をクリックし、「発行」ボタンを押下します。

有効

2023/09/26 18:22

パスワード

EPI

一時パスワードはまだ使用されていません。有効期限が切れた場合は再発行してください

有効期限

2023/10/04 17:04

発行した一時パスワードをメモし、ログアウトします。

メールアドレス

camera2driver@gmail.com

ログイン状態を保持する。パスワードをお忘れの場合

アカウント管理画面URLにアクセスします。
「メールアドレス」に先ほど一時パスワードを発行したメールアドレスを入力し、「ログイン」を押下します。

appx7 PLACE AI 2段階認証設定後にスマホを紛失した場合

<アカウント管理画面URL> <https://account-manager.optim.cloud>

パスワード初期設定

パスワードの初期設定を行います。管理者から受け取ったメールアドレスと一時パスワードを入力してください。

メールアドレス

一時パスワード

次へ

パスワード初期設定

新しいパスワードを入力してください。

必須 新しいパスワード

必須 新しいパスワード (確認用)

同意する

設定

「一時パスワード」に発行した一時パスワードを入力し、「次へ」を押下します。

「新しいパスワード」「新しいパスワード(確認用)」に発行した一時パスワードを入力し、「同意する」をチェックし、「設定」を押下します。

OPTIM ID

アカウントの各種設定

アカウント情報

パスワード変更

セキュリティ設定

ログイン情報

戻る

更新

セキュリティ設定

アカウントを安全に保つための設定を行います。

二段階認証

二段階認証方法

ログイン通知

戻る

更新

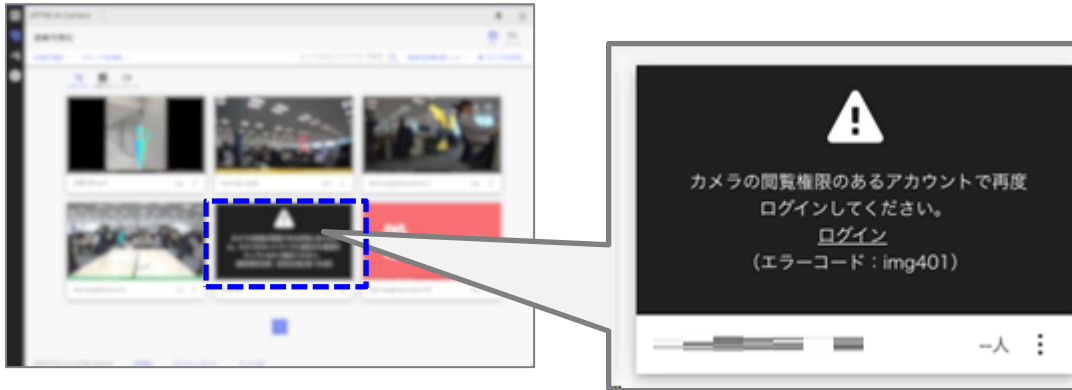
「セキュリティ設定」を押下し、「二段階認証」を「無効」に設定し、「更新」ボタンを押下します。

※これにより該当アカウントの二段階認証は解除されます。

「ログアウト」をします。
該当のアカウントの人物に発行した新しいパスワードを伝え、ログインしてもらい、パスワード変更をしてもらってください。

appx8 PLACE AI カメラ一覧画面に「ログイン」リンクが表示された場合

以下のような事象が発生した場合の対処を記載します。



【対処方法】



「ログイン」のリンクを押下します。



ユーザー認証画面が表示されますので、カメラクラウドをお申込みいただいた際の「オーナーアカウント」の情報を入力頂き、「許可する」を押下してください。



カメラ一覧に戻りますが、解析画像が表示されるまでにしばらくお時間かかりますのでご注意ください。
(目安：2～3分)

※注意事項※

ユーザー認証画面で入力するメールアドレス/パスワードはPLACE AIのものではありませんのでご注意願います。カメラビューアのログイン時にご利用のものを入力します。